TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

Para los períodos de tres meses terminados al
31 de marzo de 2014 y 2013 y por el ejercicio al 31 de diciembre de 2013

Tanner
Servicios Financieros

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

$	-	Pesos chilenos
M$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidad de fomento
US$	-	Dólares estadounidenses
€	-	Euros
IFRS	-	International Financial Reporting Standards
NIC	-	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	-	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	-	Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.Y FILIALES

INDICE

	Página
Estado consolidado de situación financiera clasificado	6
Estado consolidado de resultados integrales por función	8
Estado de cambios en el patrimonio	9
Estado consolidado de flujos de efectivo	10
1. Antecedentes de la Institución	11
2. Principales Criterios Contables Utilizados	12
3. Cambios Contables	35
4. Gestión del Riesgo Financiero	36
5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables	55
6. Información Financiera por Segmentos Operativos	57
7. Efectivo y Equivalente al Efectivo	61
8. Otros Activos Financieros Corrientes y no corrientes	62
9. Otros Activos no Financieros no corrientes	62
10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	63
11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas	82
12. Propiedades, Planta y Equipos	87
13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	90
14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación	93
15. Plusvalía	96
16. Otros Activos no Financieros, Corrientes	97
17. Otros Pasivos Financieros, Corrientes	98
18. Otros Pasivos Financieros, no Corrientes	108
19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	112
20. Otras Provisiones Corrientes	113
21. Participaciones no Controladoras	114
22. Patrimonio	115
23. Nota de Cumplimiento	118
24. Contingencias y Restricciones	122
25. Cauciones Obtenidas de Terceros	126
26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	127
27. Composición de Resultados Relevantes	129
28. Ganancias por Acción	131
29. Valor razonable de Activos y Pasivos Financieros	131
30. Medio Ambiente	132
31. Remuneraciones del Directorio	132
32. Sanciones	132
33. Hechos Posteriores	133

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

ACTIVOS	**Nota** N°	**31.03.2014** M$	**31.12.2013** M$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	19.404.576	31.921.240
Otros activos financieros corrientes	8	53.735.491	56.041.512
Otros activos no financieros, corrientes	16	704.210	893.992
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	10	412.927.421	407.336.398
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	11	880.006	1.321.446
Activos por impuestos corrientes	13	4.206.121	11.100.380
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		491.857.825	508.614.968
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes	8	19.680.126	18.471.489
Otros activos no financieros no corrientes	9	2.213.622	2.186.632
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	161.622.807	162.846.143
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	11	1.707.764	2.344.567
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	136.089	135.987
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	129.402	131.430
Plusvalía	15	1.433.730	1.270.538
Propiedades, planta y equipo	12	8.515.021	8.433.057
Activos por impuestos diferidos	13	20.829.627	18.627.831
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		216.268.188	214.447.674
TOTAL ACTIVOS		**708.126.013**	**723.062.642**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	**Nota** N°	**31.03.2014** M$	**31.12.2013** M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	17	214.509.899	217.110.109
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	36.024.087	39.034.658
Otras provisiones a corto plazo	20	3.117.723	2.973.169
Pasivos por impuestos corrientes	13	2.737.526	10.007.296
Otros pasivos no financieros corrientes		5.687	5.687
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		256.394.922	269.130.919
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	18	232.825.667	236.963.852
Cuentas por pagar no corrientes		238.019	273.364
Pasivo por impuestos diferidos	13	7.248.390	6.709.950
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		240.312.076	243.947.166
PATRIMONIO			
Capital emitido	22	195.223.800	195.223.800
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22	8.350.006	5.976.592
Otras reservas	22	5.192.471	5.460.280
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		208.766.277	206.660.672
Participaciones no controladoras	21	2.652.738	3.323.885
TOTAL PATRIMONIO		211.419.015	209.984.557
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		**708.126.013**	**723.062.642**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
Por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

		Acumulado	
		01.01.2014	01.01.2013
	Nota	31.03.2014	31.03.2013
	N°	M$	M$
GANANCIA:			
Ingresos de actividades ordinarias	27	28.352.391	26.909.921
Costo de ventas	27	(15.447.648)	(12.229.842)
Ganancia bruta		**12.904.743**	**14.680.079**
OTRAS PARTIDAS DE OPERACION:			
Otros ingresos, por función		147.599	187.191
Gastos de administración	27	(8.123.659)	(6.619.245)
Otras ganancias (pérdidas)		-	-
Ingresos financieros		447.358	313.518
Costos financieros		(89.891)	(19.608)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	102	971
Diferencias de cambio		(18.540)	(7.787)
Resultado por unidades de reajuste		17.118	(5.537)
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos al valor razonable		-	-
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO		**5.284.830**	**8.529.582**
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	13	(582.558)	(1.812.998)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**4.702.272**	**6.716.584**
GANANCIA (PERDIDA)		**4.702.272**	**6.716.584**
GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A:			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		4.746.828	6.340.386
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	21	(44.556)	376.198
GANANCIA		**4.702.272**	**6.716.584**
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		**-**	**-**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		**4.702.272**	**6.716.584**
GANANCIAS POR ACCION			
Ganancias por acción básica			
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas (en pesos)		3.916,11	7.165,46
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción precedente de operaciones continuadas (en pesos)		3.916,11	7.165,46

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2014 y 2013

(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Ejercicio Actual 01.01.2014	195.223.800	-	5.460.280	5.976.592	206.660.672	3.323.885	209.984.557
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	195.223.800	-	5.460.280	5.976.592	206.660.672	3.323.885	209.984.557
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	4.746.828	4.746.828	(44.556)	4.702.272
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	4.746.828	4.746.828	(44.556)	4.702.272
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	(3.266.592)	(3.266.592)	-	(3.266.592)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	3.266.592	3.266.592	-	3.266.592
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(2.373.414)	(2.373.414)	-	(2.373.414)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(267.809)		(267.809)	-	(267.809)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	(626.591)	(626.591)
Total de cambios en patrimonio	-	-	(267.809)	2.373.414	2.105.605	(671.147)	1.434.458
Saldo Final Período Actual 31.03.2014	**195.223.800**	**-**	**5.192.471**	**8.350.006**	**208.766.277**	**2.652.738**	**211.419.015**

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Ejercicio Anterior 01.01.2013	84.211.414	-	52.730	13.651.866	97.916.010	2.746.552	100.662.562
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	84.211.414	-	52.730	13.651.866	97.916.010	2.746.552	100.662.562
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	6.340.386	6.340.386	376.198	6.716.584
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	6.340.386	6.340.386	376.198	6.716.584
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(1.902.115)	(1.902.115)	-	(1.902.115)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-		-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de ubsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	(12.118)	(12.118)
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	4.438.271	4.438.271	364.080	4.802.351
Saldo Final Período Anterior 31.03.2013	**84.211.414**	**-**	**52.730**	**18.090.137**	**102.354.281**	**3.110.632**	**105.464.913**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2014 Y 2013
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01.01.2013 31.03.2014 M$	01.01.2013 31.03.2013 M$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	350.447.565	290.672.071
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(360.451.756)	(326.173.672)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(5.871.020)	(3.523.950)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	**(15.875.211)**	**(39.025.551)**
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(4.859.620)	(4.959.014)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	20.345.813	18.265.870
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(1.046.047)	(2.592.329)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	(673.322)	(13.083.149)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**(2.108.387)**	**(41.394.173)**
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios, clasificados como actividades de inversión		-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	(777.109)	-
Otros cobros por venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión	6.014.570	-
Compras de Propiedades, Planta y Equipo, Clasificados como actividades de inversión	(307.634)	(83.934)
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión		(13.799.109)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**4.929.827**	**(13.883.043)**
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	354.264.245	494.318.401
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	**354.264.245**	**494.318.401**
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(366.638.878)	(389.524.744)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(3.266.592)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	303.121	(117.098)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(15.338.104)**	**104.676.559**
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**(12.516.664)**	**49.399.343**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	**(12.516.664)**	**49.399.343**
Efectivo y Equivalentes al efectivo al principio del período	31.921.240	16.243.475
Efectivo y Equivalentes al efectivo al final del período	**19.404.576**	**65.642.818**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

1. Antecedentes de la Institución

Tanner Servicios Financieros S.A. (en adelante la "Sociedad", "El Grupo" o "Compañía"), se constituyó como una Sociedad Anónima cerrada (bajo el nombre de Bifactoring S.A.), según escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 suscrita ante el notario Señor José Musalem Saffie, publicada en extracto en el Diario Oficial de la República de Chile del día 24 de abril de 1993. La Sociedad tiene una duración indefinida y su Rut es 96.667.560-8. El 1 de febrero del 2000, Bifactoring S.A. cambia su razón social a Factorline S.A. Durante el año 2011 Factorline S.A. cambia su razón social a Tanner Servicios Financieros S.A. según consta en escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2011.

La Sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, entidad por la cual, se encuentra fiscalizada y regulada.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), o bien otorgar financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. otorga financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales. Además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales y coligada, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredores de Bolsa S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda.y Tanner Leasing Vendor Ltda.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl

Número de acciones:

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Serie A	32.324	32.324	32.324
Serie B	884.854	884.854	884.854
Serie Ordinaria	294.951	294.951	294.951
Total	**1.212.129**	**1.212.129**	**1.212.129**

Capital:

Serie	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Serie A	5.206.058	5.206.058
Serie B	142.513.347	142.513.347
Serie Ordinaria	47.504.395	47.504.395
Total	**195.223.800**	**195.223.800**

1. Antecedentes de la Institución, continuación:

Accionistas:

Razón social	Rut	Nº acciones pagadas	% de participación
Inversiones Bancarias S.A.	99546550-7	634.128	52,3152%
Inversiones Gables, S.L.U.	59196270-1	310.911	25,6500%
Asesorías Financieras Belén Ltda.	77719080-6	90.303	7,4499%
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	79.905	6,5921%
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	30.902	2,5494%
Inversiones Río Abril Limitada	77569400-9	22.783	1,8796%
Inversiones Similan, S.L.U.	59196260-4	16.364	1,3500%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	4.994	0,4120%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	4.776	0,3940%
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	4.776	0,3940%
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	4.535	0,3741%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	688	0,0568%
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	76066686-6	1.909	0,1575%
Ruiz - Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	1.909	0,1575%
Inversiones Durand y Quiroga Limitada	76210607-8	900	0,0742%
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	546	0,0450%
Asesorías e Inversiones Strana Ltda.	76333582-8	200	0,0165%
Asesorías e Inversiones Hufuza Ltda.	76226209-6	200	0,0165%
Inversiones Alevi Ltda.	76276892-5	200	0,0165%
Daniela Andrea Zamorano Alvarez	14412979-2	200	0,0165%
Oscar Alejandro Espinoza Muñoz	12182702-6	200	0,0165%
Teodoro Segundo Valderrama Ramirez	6689116-K	200	0,0165%
Alejandro Eduardo Alfaro Valenzuela	11551622-1	150	0,0124%
Marily Ester Cerda Fernandez	6825767-0	150	0,0124%
José Pablo Rodriguez Larenas	9496662-0	100	0,0083%
María de la Luz Risso Gonzalez	6624594-2	100	0,0083%
Sergio Antonio Acevedo Sttamer	8996682-5	100	0,0083%
Totales		**1.212.129**	**100,0000%**

2. Principales Criterios Contables Utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2014, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB). Las que han sido aplicadas de manera uniforme en los períodos que se presentan.

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(a) Bases de presentación y período, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estado consolidado de situación financiera clasificado por el período de terminado el 31 de marzo de 2014 y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013.

- Estado de Cambios en el Patrimonio por los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.

- Estado consolidado de resultados integrales por función por los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.

- Estado consolidado de Flujos de Efectivo directo por los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.

La preparación de los presentes estados financieros, conforme a IFRS, exige el uso de ciertas estimaciones y criterios contables. También exige a la administración de la Compañía que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables. En nota sobre "responsabilidad de la información y estimaciones y criterios contables utilizados" se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las estimaciones son significativas para las cuentas reveladas.

A la fecha de los presentes estados financieros no se evidencian incertidumbres importantes sobre sucesos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía siga funcionando normalmente como empresa en marcha, tal como lo requiere la aplicación IFRS.

(b) Bases de preparación:

i) Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) y representan la adopción integral, explicita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

El Estado Consolidado de Situación Financiera refleja fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, los resultados integrales de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2014 y 2013, respectivamente y fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de mayo de 2014.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico.

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes

Las siguientes normas, interpretaciones y enmiendas son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2014:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
CINIIF 21 "Gravámenes" Emitida en mayo de 2013. Define un gravamen como una salida de recursos que incorpora beneficios económicos que es impuesta por el Gobierno a las entidades de acuerdo con la legislación vigente. Indica el tratamiento contable para un pasivo para pagar un gravamen si ese pasivo está dentro del alcance de NIC 37. Trata acerca de cuándo se debe reconocer un pasivo por gravámenes impuestos por una autoridad pública para operar en un mercado específico. Propone que el pasivo sea reconocido cuando se produzca el hecho generador de la obligación y el pago no pueda ser evitado. El hecho generador de la obligación puede ocurrir a una fecha determinada o progresivamente en el tiempo. Su adopción anticipada es permitida.	01/01/2014

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIC 32 "Instrumentos Financieros: Presentación" *Emitida* en diciembre 2011. Aclara los requisitos para la compensación de activos y pasivos financieros en el Estado de Situación Financiera. Específicamente, indica que el derecho de compensación debe estar disponible a la fecha del estado financiero y no depender de un acontecimiento futuro. Indica también que debe ser jurídicamente obligante para las contrapartes tanto en el curso normal del negocio, así como también en el caso de impago, insolvencia o quiebra. Su adopción anticipada está permitida.	01/01/2014
NIC 27 "Estados Financieros Separados" y NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIIF 12 "Información a revelar sobre participaciones en otras entidades" Emitida en Octubre 2012. Las modificaciones incluyen la definición de una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Esta modificación requiere que una	01/01/2014

entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

resultados de acuerdo a la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" en sus estados financieros consolidados y separados. La modificación también introduce nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la NIIF 12 y en la NIC 27.

NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición" 01/01/2014

Emitida en junio 2013. Establece determinadas condiciones que debe cumplir la novación de derivados, para permitir continuar con la contabilidad de cobertura; esto con el fin de evitar que novaciones que son consecuencia de leyes y regulaciones afecten los estados financieros. A tales efectos indica que, las modificaciones no darán lugar a la expiración o terminación del instrumento de cobertura si: (a) como consecuencia de leyes o regulaciones, las partes en el instrumento de cobertura acuerdan que una contraparte central, o una entidad (o entidades) actúen como contraparte a fin de compensar centralmente sustituyendo a la contraparte original; (b) otros cambios, en su caso, a los instrumentos de cobertura, los cuales se limitan a aquellos que son necesarios para llevar a cabo dicha sustitución de la contraparte. Estos cambios incluyen cambios en los requisitos de garantías contractuales, derechos de compensación de cuentas por cobrar y por pagar, impuestos y gravámenes. Su adopción anticipada está permitida.

NIC 19 "Beneficios a los empleados" 01/07/2014

Emitida en noviembre de 2013, esta modificación se aplica a las contribuciones de los empleados o terceras partes en los planes de beneficios definidos. El objetivo de las modificaciones es simplificar la contabilidad de las contribuciones que son independientes del número de años de servicio de los empleados, por ejemplo, contribuciones de los empleados que se calculan de acuerdo con un porcentaje fijo del salario.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2012)	01/07/2014

Emitidas en diciembre de 2013.

NIIF 2 "Pagos basados en acciones" – Se clarifican las definición de "Condiciones para la consolidación (o irrevocabilidad) de la concesión" (vesting conditions) y "Condiciones de mercado" (market conditions) y se definen separadamente las "Condiciones de rendimiento" (performance conditions) y "Condiciones de servicio" (service conditions). Esta enmienda deberá ser aplicada prospectivamente para las transacciones con pagos basados en acciones para las cuales la fecha de concesión sea el 1 de julio de 2014 o posterior. Su adopción anticipada está permitida.

NIIF 3, "Combinaciones de negocios" - Se modifica la norma para aclarar que la obligación de pagar una contraprestación contingente que cumple con la definición

de instrumento financiero se clasifica como pasivo financiero o como patrimonio,

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

sobre la base de las definiciones de la NIC 32, "Instrumentos financieros: Presentación". La norma se modificó adicionalmente para aclarar que toda contraprestación contingente no participativa (non equity), tanto financiera como no financiera, se mide por su valor razonable en cada fecha de presentación, con los cambios en el valor razonable reconocidos en resultados.

Consecuentemente, también se hacen cambios a la NIIF 9, la NIC 37 y la NIC 39. La modificación es aplicable prospectivamente para las combinaciones de negocios cuya fecha de adquisición es el 1 de julio de 2014 o posterior. Su adopción anticipada está permitida siempre y cuando se apliquen también anticipadamente las enmiendas a la NIIF 9 y NIC 37 emitidas también como parte del plan de mejoras 2012.

NIIF 8 “Segmentos de operación” - La norma se modifica para incluir el requisito de revelación de los juicios hechos por la administración en la agregación de los segmentos operativos. Esto incluye una descripción de los segmentos que han sido agregados y los indicadores económicos que han sido evaluados en la determinación de que los segmentos agregados comparten características económicas similares. 01/07/2014

La norma se modificó adicionalmente para requerir una conciliación de los activos del segmento con los activos de la entidad, cuando se reportan los activos por segmento. Su adopción anticipada está permitida.

NIIF 13 "Medición del valor razonable” - Cuando se publicó la NIIF 13, consecuentemente los párrafos B5.4.12 de la NIIF 9 y GA79 de la NIC 39 fueron eliminados. Esto generó una duda acerca de si las entidades ya no tenían la capacidad de medir las cuentas por cobrar y por pagar a corto plazo por los importes nominales si el efecto de no actualizar no era significativo. El IASB ha modificado la base de las conclusiones de la NIIF 13 para aclarar que no tenía la intención de eliminar la capacidad de medir las cuentas por cobrar y por pagar a corto plazo a los importes nominales en tales casos.

NIC 16, "Propiedad, planta y equipo", y NIC 38, "Activos intangibles" - Ambas normas se modifican para aclarar cómo se trata el valor bruto en libros y la depreciación acumulada cuando la entidad utiliza el modelo de revaluación. En estos casos, el valor en libros del activo se actualiza al importe revaluado y la división de tal revalorización entre el valor bruto en libros y la depreciación acumulada se trata de una de las siguientes formas: 1) o bien se actualiza el importe bruto en libros de una manera consistente con la revalorización del valor en libros y la depreciación acumulada se ajusta para igualar la diferencia entre el valor bruto en libros y el valor en libros después de tomar en cuenta las pérdidas por deterioro acumuladas; 2) o la depreciación acumulada es eliminada contra el importe en libros bruto del activo. Su adopción anticipada está permitida. NIC 24, "Información a revelar sobre partes relacionadas" - La norma se modifica para incluir, como entidad vinculada, una entidad que presta servicios de personal clave de dirección a la entidad que informa o

a la matriz de la entidad que informa ("la entidad gestora"). La entidad que reporta no

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

está obligada a revelar la compensación pagada por la entidad gestora a los trabajadores o administradores de la entidad gestora, pero está obligada a revelar los importes imputados a la entidad que informa por la entidad gestora por los servicios de personal clave de dirección prestados. Su adopción anticipada está permitida.

NIC 24, "Información a revelar sobre partes relacionadas" - La norma se modifica para incluir, como entidad vinculada, una entidad que presta servicios de personal clave de dirección a la entidad que informa o a la matriz de la entidad que informa ("la entidad gestora"). La entidad que reporta no está obligada a revelar la compensación pagada por la entidad gestora a los trabajadores o administradores de la entidad gestora, pero está obligada a revelar los importes imputados a la entidad que informa por la entidad gestora por los servicios de personal clave de dirección prestados. Su adopción anticipada está permitida.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2013) Emitidas en diciembre de 2013.	01/07/2014

NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" - Clarifica que cuando una nueva versión de una norma aún no es de aplicación obligatoria, pero está disponible para la adopción anticipada, un adoptante de IFRS por primera vez, puede optar por aplicar la versión antigua o la versión nueva de la norma, siempre y cuando aplique la misma norma en todos los periodos presentados.

NIIF 3 "Combinaciones de negocios" - Se modifica la norma para aclarar que la NIIF 3 no es aplicable a la contabilización de la formación de un acuerdo conjunto bajo NIIF11. La enmienda también aclara que sólo se aplica la exención del alcance en los estados financieros del propio acuerdo conjunto.

NIIF 13 "Medición del valor razonable" - Se aclara que la excepción de cartera en la NIIF 13, que permite a una entidad medir el valor razonable de un grupo de activos y pasivos financieros por su importe neto, aplica a todos los contratos (incluyendo contratos no financieros) dentro del alcance de NIC 39 o NIIF 9.

La enmienda es obligatoria para ejercicios iniciados a partir del 1 de julio de 2014. Una entidad debe aplicar las enmiendas de manera prospectiva desde el comienzo del primer período anual en que se aplique la NIIF 13.

NIC 40 "Propiedades de Inversión" - Se modifica la norma para aclarar que la NIC 40 y la NIIF 3 no son mutuamente excluyentes. La NIC 40 proporciona una guía para distinguir entre propiedades de inversión y propiedades ocupados por sus dueños. Al prepararse la información financiera, también tiene que considerarse

la guía de aplicación de NIIF 3 para determinar si la adquisición de una propiedad

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

de inversión es o no una combinación de negocios. La enmienda es aplicable para ejercicios iniciados a partir del 1 de julio de 2014, pero es posible aplicarla a adquisiciones individuales de propiedad de inversión antes de dicha fecha, si y sólo si la información necesaria para aplicar la enmienda está disponible.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

a) Las nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el ejercicio 2014, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada de las mismas son las siguientes.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 9 "Instrumentos Financieros" Emitida en diciembre de 2009, modifica la clasificación y medición de activos financieros. Establece dos categorías de medición: costo amortizado y valor razonable. Todos los instrumentos de patrimonio son medidos a valor razonable. Un instrumento de deuda se mide a costo amortizado sólo si la entidad lo mantiene para obtener flujos de efectivo contractuales y los flujos de efectivo representan capital e intereses. Posteriormente esta norma fue modificada en noviembre de 2010 para incluir el tratamiento y clasificación de pasivos financieros. Para los pasivos la norma mantiene la mayor parte de los requisitos de la NIC 39. Estos incluyen la contabilización a costo amortizado para la mayoría de los pasivos financieros, con la bifurcación de derivados implícitos. El principal cambio es que, en los casos en que se toma la opción del valor razonable de los pasivos financieros, la parte del cambio de valor razonable atribuibles a cambios en el riesgo de crédito propio de la entidad es reconocida en otros resultados integrales en lugar de resultados, a menos que esto cree una asimetría contable. Su adopción anticipada es permitida.	Sin determinar
NIIF 14 "Cuentas regulatorias diferidas" Emitida en enero de 2014, es una norma provisional sobre la contabilización de determinados saldos que surgen de las actividades de tarifa regulada ("cuentas regulatorias diferidas"). Esta norma es aplicable solamente a las entidades que aplican la NIIF 1 como adoptantes por primera vez de las NIIF. La misma permite a dichas entidades, en la adopción de NIIF, seguir aplicando las políticas contables de los principios de contabilidad generalmente aceptados anteriores para el reconocimiento, medición, deterioro y baja en cuentas de las cuentas regulatorias diferidas. La norma provisional también proporciona orientación sobre la selección y cambio de políticas contables (en la adopción por primera vez o posteriormente), y en la presentación y revelación. No obstante, para facilitar la	01/01/2016

comparación con las entidades que ya aplican las NIIF y no reconocen tales

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

cantidades, la norma requiere que el efecto de la regulación de tarifas debe ser presentado por separado de otras partidas.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 9 "Instrumentos Financieros" Emitida en noviembre de 2013, las modificaciones incluyen como elemento principal una revisión sustancial de la contabilidad de coberturas para permitir a las entidades reflejar mejor sus actividades de gestión de riesgos en los estados financieros. Asimismo, y aunque no relacionado con la contabilidad de coberturas, esta modificación permite a las entidades adoptar anticipadamente el requerimiento de reconocer en otros resultados integrales los cambios en el valor razonable atribuibles a cambios en el riesgo de crédito propio de la entidad (para pasivos financieros que se designan bajo la opción del valor razonable). Dicha modificación puede aplicarse sin tener que adoptar el resto de la NIIF 9.	Sin determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

(c) Bases de consolidación:

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las sociedades controladas por la Compañía. El control es alcanzado cuando la Sociedad Matriz tiene el poder para gobernar las políticas financieras y operativas de una entidad y por lo tanto, obtiene beneficios de sus actividades. A continuación se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PAIS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION					
				31.03.2014			31.12.2013		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	Pesos	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	Chile	Pesos	99,9900%	0,0100%	100,0000%	1	0	1
76313350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
93966000-3	Gestora Tanner SpA	Chile	Pesos	83,9965%	-	83,9965%	78,6185%	-	78,6185%
91711000-k	Financo S.A.	Chile	Pesos	3,6439%	78,9795%	82,6234%	3,6439%	73,9227%	77,5666%
76036041-4	Tanner Administradora de Fondos Privados S.A.	Chile	Pesos	-	82,6247%	82,6247%	-	77,5676%	77,5676%
76029825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.	Chile	Pesos	-	82,6381%	82,6381%	-	77,5674%	77,5674%
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	Pesos	-	82,9184%	82,9184%	-	77,5823%	77,5823%
76895320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Pesos	-	82,6371%	82,6371%	-	77,5771%	77,5771%
0-E	Interfinanco S.A.	Uruguay	Pesos	-	82,6247%	82,6247%	-	77,5676%	77,5676%

2.Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Inversión en Tanner Leasing Vendor Ltda.:

a) Aspectos generales de la operación:

Tanner Servicios Financieros, en conjunto con su filial Tanner Leasing, ha adquirido en la proporción de un 99,99% la primera y de un 0,01% la segunda, la totalidad de los derechos sociales de la sociedad CIT Leasing Chile Ltda. La nueva sociedad filial, ha pasado a llamarse Tanner Leasing Vendor Limitada.

b) Principales razones de la compra:

Con esta adquisición, Tanner Servicios Financieros S.A. busca incrementar su participación en el mercado del leasing financiero, incorporando una nueva cartera de clientes que le permite un crecimiento potencial en los negocios conjuntos.

c) Detalle de los activos adquiridos y pasivos asumidos a sus valores contables al 31 de mayo de 2013 a sus (fecha de la compra):

	M$
Activos	
Cartera Leasing	19.212.088
Otros Activos	1.795.039
Total Activos	**21.007.127**
Pasivos	
Cuentas por pagar a la Matriz	2.816.911
Otros Pasivos	680.194
Total Pasivos	**3.497.105**
Valor Compra	**17.510.022**

Valorización de la inversión:

Esta inversión se encuentra registrada a su valor patrimonial, mientras se concluye la determinación de su valor justo.

Las Sociedades, Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredores de Bolsa S.A., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Gestora Tanner SpA, por lo cual, la participación indirecta que tiene Tanner Servicios Financieros S.A. en estas sociedades al 31 de marzo de 2014 aumentó proporcionalmente según el incremento en la participación en el patrimonio de Gestora Tanner SpA.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(d) Bases de consolidación, continuación:

Una filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluye de la consolidación en la fecha en que cesa el aludido control. De acuerdo a lo estipulado por la NIC Nº 27.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte del Grupo, se utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de marzo de 2014.

Las transacciones y saldos significativos intercompañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminadas en el proceso de consolidación, como también se ha dado conocimiento al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

(d) Inversiones contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20%.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de la Sociedad en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con la Sociedad, más las plusvalías que se hayan generado en la adquisición de la sociedad. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(e) **Inversiones contabilizadas por el método de participación, continuación:**

estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de la Sociedad de reponer la situación patrimonial de la sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

(f) **Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill):**

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en plusvalía. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (Goodwill negativo) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales. Los saldos de mayores valores existentes al inicio del ejercicio son abonados a los resultados acumulados como consecuencia de la adopción de las NIIF 1 y NIIF 3.

La adquisición de la filial Gestora Tanner SpA, determinó un menor valor (goodwill) cuya valorización se somete a pruebas de deterioro anualmente.

(f) Uso de estimaciones y juicios:

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(f) Uso de estimaciones y juicios, continuación:

1. La valorización de la plusvalía;
2. La vida útil de los activos fijos e intangibles;
3. Impuesto a la renta e impuestos diferidos;
4. Provisiones;
5. Compromisos y contingencias;
6. La provisión por riesgo de crédito;
7. La pérdidas por deterioro de determinados activos;
8. El valor razonable de activos y pasivos financieros.

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2014 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2013, distintas de las indicadas en estos Estados Financieros Consolidados.

(g) **Bases de conversión:**

Los activos y pasivos en dólares, euros y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.03.2014	**31.12.2013**
	$	$
Dólar observado	551,28	524,61
Euros	759,10	724,30
Unidades de Fomento	23.606,97	23.309,56

(h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación:

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

La moneda de presentación de los estados financieros es el Peso Chileno.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(i) Propiedades, planta y equipos:

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro del Grupo. Se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

Activo Fijo	**Vida útil (años)**
Equipamiento de tecnología de información	3
Mejoras de bienes arrendados	7
Instalaciones fijas y accesorios	5
Bienes en Leasing	37
Edificios	30
Maquinarias y equipos	10

(j) Valorización y actualización:

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera.

El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Reparaciones y mantenciones a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(k) Método de depreciación:

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

(l) Activos intangibles:

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

(m) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros:

El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

(1) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

(2) Préstamos y cuentas por cobrar

Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Otros activos financieros”, al igual que los Depósitos a Plazo con vencimiento superior a 90 días, y los menores a dicho plazo se clasifican bajo el rubro de “Efectivo Equivalente”.

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo en forma simultánea.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros, continuación:

(3) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de la Sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Si la Sociedad vendiera un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

(4) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

(5) Deterioro de valor de activos financieros y tasa de interés efectiva

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.
En la aplicación de la tasa efectiva para valorizar activos financieros clasificados como “préstamos y cuentas por cobrar”, la Sociedad ha aplicado la materialidad y significancia de los montos involucrados.

(o) Contratos de derivados:

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- Coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(o) Contratos de derivados, continuación:

- Coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o

- Coberturas para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fue suscrito. La Sociedad aplica la valorización y registro dispuesta en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

(1) Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. La ganancia o pérdida relacionadas con la porción efectiva de permutas de interés (“swaps”) que cubren préstamos a tasas de interés fijas se reconoce en el estado de ganancias y pérdidas como “gastos financieros”. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce también en el estado de resultados como “otras ganancias/ (pérdidas) neto”. Los cambios en el valor razonable de los préstamos a tasa de interés fija cubiertos atribuibles al riesgo de tasa de interés se reconocen en el estado de resultados como “gastos financieros”. Si la cobertura deja de cumplir con los criterios para ser reconocida a través del tratamiento contable de coberturas, el ajuste en el valor en libros de la partida cubierta, para la cual se utiliza el método de la tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados en el ejercicio remanente hasta su vencimiento.

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad mantiene vigente dos contratos Swap por un valor neto de M$2.616.112 con vencimiento a marzo de 2018. Este monto se encuentra reflejado en la partida “Otros activos financieros no corrientes” (nota 8 b).

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(o) Contratos de derivados, continuación:

(2) Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias/ (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero (por ejemplo existencias o activos fijos), las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro (Ej.: "otras ganancias(pérdidas) neto").

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

(3) Derivados a valor razonable

Ciertos instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos a través del tratamiento contable de coberturas y se registran a su valor razonable a través de ganancias y pérdidas. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el estado de ganancias y pérdidas en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad posee contratos de forward que califican en este rubro por un monto de $24.225.268, con vencimiento menor a 30 días, los cuales se encuentran calzados en plazo y monto. Este monto se encuentra reflejado en la partida "Otros activos financieros corrientes" (nota 8 a).

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(p) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, expresados en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netos de intereses por devengar. Incluyendo los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originados por un tercero a cambio de financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

(q) Efectivo y equivalentes al efectivo:

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos del efectivo en caja en cuentas corrientes bancarias que posee la Sociedad, incluye también las inversiones en depósitos a plazo fijo y fondos mutuos de renta fija, cuyo plazo de vencimiento no supere los tres meses desde la fecha de adquisición.

(r) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar:

Los proveedores o acreedores comerciales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

i. Impuesto a la renta:

El gasto por impuesto a la renta se calcula en función del resultado contable antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias derivadas de los ajustes para dar cumplimiento a las disposiciones tributarias vigentes.

ii. Impuestos diferidos:

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporales entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. En general, se reconocerá activo por impuestos diferidos, para todas las diferencias temporales deducibles, en la medida en que resulte probable que en el futuro estén disponibles ganancias fiscales contra las cuales cargar esas diferencias temporales deducibles. Estos activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si las diferencias temporales surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Se deben reconocer pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporales imponibles asociadas con inversiones en filiales y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que el Grupo es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que esta diferencia no pueda revertirse en un futuro cercano. Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporales asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que habrá ganancias fiscales suficientes contra las cuales utilizar los beneficios de las diferencias temporales y cuando exista la posibilidad de que éstas pueda revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo. Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

iii. Impuestos diferidos, continuación:

realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del período sobre el que se informa. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

(t) Provisiones:

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable.

La provisión de vacaciones de personal. Se reconocen sobre base devengada, en relación a los beneficios legales o contractuales pactados con los trabajadores.

(u) Dividendos:

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos es repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

(v) Reconocimiento de ingresos:

Los ingresos de explotación son reconocidos sobre base devengada. Los ingresos en la Sociedad Matriz, en el caso de las operaciones de factoring, se componen de las diferencias de precios y los reajustes, los cuales se devengan por compras de carteras generadas por cada una de las operaciones y se abonan a resultados bajo la cuenta diferencias de precio y reajustes percibidos y devengados. En el caso de las operaciones de crédito, se componen principalmente por los intereses devengados en los respectivos pagarés.

En la filial Tanner Leasing S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones generadas por las operaciones de cobranza de factoring y por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

En la filial Tanner Leasing Vendor Ltda. los ingresos de explotación se componen por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(v) Reconocimiento de ingresos, continuación:

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de asesorías a sus clientes, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Estas comisiones se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

(w) Arrendamientos:

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

El Grupo como arrendador

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como importes por cobrar por el importe de la inversión neta del Grupo en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en
los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(w) Arrendamientos, continuación:

El Grupo como arrendatario

Los activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos del Grupo a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general del Grupo para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de línea recta, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

(x) Otros Pasivos Financieros (Obligaciones con el público):

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva. Se presentan en el rubro “Otros pasivos financieros”.

(y) Medio ambiente:

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(z) Información por Segmentos:

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de productos diferenciados por las características propias del negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing.

3. Cambios contables

Durante el período terminado el 31 de marzo de 2014, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

4. Gestión del Riesgo Financiero

Introducción:

La administración de los riesgos de la Sociedad, se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y la experiencia de sus equipos, lo que permite disponer de profesionales dedicados específicamente a cada uno de los distintos tipos de riesgos. La política es mantener una visión integrada de la gestión de los riesgos, orientada hacia el futuro, hacia el entorno económico actual y proyectado, e inspirada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos, incorporando tanto a la Sociedad como a sus filiales. Las políticas y procesos de crédito reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, y otorgan un tratamiento especializado a cada uno de ellos. La información integrada que se genera para los análisis de riesgo resulta clave para desarrollar una planificación estratégica, cuyo objetivo específico es determinar el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, alinear las estrategias con el nivel de riesgo establecido, comunicar a las áreas comerciales los niveles de riesgos deseados en la organización, desarrollar modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo en las distintas líneas y áreas de negocio, informar al Directorio sobre las características y evolución del riesgo, proponer planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

(a) Estructura de Administración de Riesgo

La Administración del Riesgo de Crédito y de Mercado, radica en los distintos niveles de la Organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

(i) Directorio

El Directorio de Tanner Servicios Financieros S.A. es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización, por lo anterior, está permanentemente informado de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo, participando a través de sus Comités de Créditos, de Cartera y de Auditoría, en los cuales se revisa el estado de los riesgos de crédito y mercado. Además, participa activamente en cada uno de ellos, informándose del estado de la cartera y participando de las definiciones estratégicas que impactan la calidad del portfolio. Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgos a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio a través de sus normas y procedimientos de administración pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(ii) Comités de Finanzas y de Riesgo Financiero (CAPA)

Es la instancia de revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de mercado, de precio y liquidez. Revisa en forma particular la estimación de resultados de posiciones financieras, con el fin de medir la relación riesgo-retorno de los negocios; la evolución y pronóstico del uso de capital. El conocimiento del estado actual de los riesgos de mercados que permiten pronosticar, con un cierto nivel de confianza, potenciales pérdidas futuras en el caso de movimientos adversos en las principales variables de mercados o de una estrechez de liquidez.

(iii) Comités de Crédito

La Sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta crediticia para los clientes requiere ser aprobada por un Comité con atribuciones suficientes. Como regla general se requiere que concurran a este comité un mínimo de tres ejecutivos donde a lo menos uno debe tener atribuciones suficientes para aprobar la operación. Existen distintas atribuciones las cuales están diferenciadas por segmentos, y éstas se aplican según exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, etc. Su expresión máxima está dado por el Comité de Crédito de Directores que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas de crédito por cliente de la Sociedad.

(iv) Tesorería

La Tesorería es responsable de administrar los riesgos de precio (tasas de interés, tipos de cambio), dentro de los límites aprobados por el Directorio. Adicionalmente, es la única responsable de asegurar que la Sociedad mantenga un adecuado nivel de liquidez acorde con las condiciones de mercado y las necesidades de las diferentes unidades de negocios.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(v) Plan estratégico de Riesgo Operacional

El comité de Basilea define el riesgo operacional, como el "Riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de procesos, el personal, y los sistemas internos, o bien, a causa de acontecimientos externos". Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

Bajo la asesoría de una auditora externa, se realizó una revisión en las prácticas de gestión de riesgos, la cual tenía como objetivo detectar las debilidades y oportunidades de mejora en dicha materia. Los resultados de esta labor se plasmaron en un informe, el cual es la carta guía en esta materia.

Dentro del mismo se recomendó utilizar una herramienta con un grado de automatización que permita realizar validaciones de la correcta aplicación de la metodología y facilitar al mismo tiempo la administración de la información. Frente a esto se están evaluando actualmente algunas propuestas de software que cumplan con los requerimientos del área.

Adicionalmente se enfatizó y priorizó el proceso asociado a las pruebas de nuestros planes de contingencia, para las líneas de negocio Automotriz, Leasing, Corredora Bolsa de Productos, Factoring Nacional y Factoring Internacional con el objetivo de dar continuidad a estos negocios frente a interrupciones inesperadas que pudiesen impactar negativamente en nuestra compañía.

(b) Auditoría Interna

Los procesos de administración de riesgo de toda la sociedad son auditados permanentemente por el Área de Auditoría Interna, que examina la suficiencia de los procedimientos y el cumplimiento de éstos. Auditoría Interna analiza los resultados de todas las evaluaciones con la administración y reporta sus hallazgos y recomendaciones al Directorio a través del Comité de Auditoría.

(c) Metodología de Medición

En lo referente al Riesgo de Crédito, el nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia de nuestro portafolio.

El monitoreo y control de riesgos son realizados principalmente en base a límites establecidos por el Directorio. Estos límites, reflejan la estrategia de negocio y de mercado de la Sociedad, así como también, el nivel de riesgo que se está dispuesto a aceptar, con énfasis adicional en las industrias seleccionadas.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, derechos por cobrar no corrientes y otros activos no financieros corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. La concentración de riesgo para la Corredora no es significativa ya que dispone de una cartera de clientes con muy buena calidad crediticia, los principales clientes de la Corredora son empresas solventes. Para controlar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranzas que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de Riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

Los límites se establecen mediante el análisis de la información financiera, clasificación de riesgo, naturaleza de la exposición, grado de documentación, garantías, condiciones de mercado y de sector entre otros factores. Adicionalmente corresponde al proceso de seguimiento de la calidad crediticia, proveer una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

(a) Proceso de Admisión

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo a cada segmento de mercado. La Sociedad adicionalmente ha desarrollado un amplio nivel de evaluación en la selección de clientes, con una significativa capacidad para discriminar entre sujetos de diferentes sectores de actividad económica.

(b) Control y Seguimiento

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera y permite reconocer oportunamente el riesgo, identificando oportunidades de negocio y detectando anticipadamente eventuales deterioros.

En el mercado empresas, el control y seguimiento se centran en un conjunto de revisiones y entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.

- Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a aquellos clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.

- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.

- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el comité de crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.

- Esquemas de seguimiento a variables de comportamiento de crédito y cifras financieras de las empresas.

- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Cartera de Colocaciones, provisiones e índice de riesgo

A continuación se presentan la cartera de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de riesgo al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

	Al 31.03.2014			Al 31.12.2013		
	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo
Deudores operaciones de factoring	275.311.623	12.438.289	4,52%	269.216.251	10.918.156	4,06%
Operadores de crédito automotriz	217.492.738	9.872.838	4,54%	212.175.931	8.949.717	4,22%
Contratos de leasing	77.123.932	3.858.692	5,00%	79.345.912	3.407.438	4,29%
Totales	**569.928.293**	**26.169.819**	**4,59%**	**560.738.094**	**23.275.311**	**4,15%**

Al 31 de marzo de 2014, el índice de riesgo de la cartera aumentó a 4,59%, en comparación a diciembre de 2013 que era 4,15%. Un aumento de 0,46% alcanzó el riesgo de la cartera de factoring, desde 4,06% en diciembre de 2013 a 4,52% en marzo de 2014. El riesgo de la cartera automotriz aumentó en 0,32%, en comparación a diciembre de 2013, desde de 4,22% a un 4,54% en marzo de 2014. El riesgo de la cartera de leasing aumentó de un 4,29% en diciembre de 2013 a un 5,00% en marzo de 2014, incrementando 0,71% respectivamente.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Garantías y otras mejoras crediticias

La cantidad y tipo de garantías requeridas, depende de la evaluación del riesgo crediticio de la contraparte.

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, la casi totalidad de las líneas son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente. Para aquellas sin responsabilidad están cubiertas por un seguro de crédito y garantías específicas.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías reales en este caso, las prendarías y garantías que constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan los valores libros de las colocaciones morosas por línea de negocio. Para las carteras de Automotriz y Leasing, se presentan las cuotas morosas de los clientes en mora.

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.03.2014 M$	Automotriz 31.03.2014 M$	Leasing 31.03.2014 M$	Total 31.03.2014 M$
Atrasos	1-30 días	16.000.497	-	-	16.000.497
Mora	1-30 días	-	1.227.275	1.187.099	2.414.374
Mora	31-60 días	3.370.871	1.054.127	570.328	4.995.326
Mora	61-90 días	1.216.366	542.596	232.431	1.991.393
Mora	91-120 días	918.486	363.487	176.436	1.458.409
Mora	121-150 días	527.670	273.668	167.593	968.931
Mora	151-180 días	499.182	270.544	116.257	885.983
Mora	181-210 días	608.223	210.570	111.318	930.111
Mora	211-250 días	411.332	278.611	115.431	805.374
Mora	>250 días	12.910.638	1.642.635	472.600	15.025.873
Totales		**36.463.265**	**5.863.513**	**3.149.493**	**45.476.271**

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.12.2013 M$	Automotriz 31.12.2013 M$	Leasing 31.12.2013 M$	Total 31.12.2013 M$
Atrasos	1-30 días	13.005.395	-	-	13.005.395
Mora	1-30 días	-	1.145.740	849.065	1.994.805
Mora	31-60 días	2.127.631	1.073.134	606.481	3.807.246
Mora	61-90 días	901.579	486.436	230.037	1.618.052
Mora	91-120 días	760.010	257.957	169.860	1.187.827
Mora	121-150 días	375.987	203.272	122.498	701.757
Mora	151-180 días	2.121.182	190.811	97.032	2.409.025
Mora	181-210 días	2.332.764	172.802	92.717	2.598.283
Mora	211-250 días	4.224.616	225.919	96.297	4.546.832
Mora	>250 días	4.759.115	1.597.830	432.043	6.788.988
Totales		**30.608.279**	**5.353.901**	**2.696.030**	**38.658.210**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan las provisiones constituidas por efecto del deterioro de la cartera:

Provision por deterioro de cartera	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Provisión factoring	12.438.289	10.918.156
Provisión crédito automotriz	9.872.838	8.949.717
Provisión leasing	3.858.692	3.407.438
Total provisión por deterioro de cartera	**26.169.819**	**23.275.311**

Evaluación de Deterioro

Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presenta la totalidad de la cartera factoring, desglosada por sector económico, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito del cliente cedente al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

	31.03.2014	31.12.2013
Sector de actividad económica	**%**	**%**
Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	24,50%	29,80%
Comercio al por mayor	12,70%	11,60%
Comercio al por menor	3,70%	3,60%
Electricidad, agua y gas	0,10%	0,10%
Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	14,50%	9,70%
Explotación de minas y canteras	0,60%	0,90%
Industria manufacturera metálica	3,70%	4,30%
Industria manufacturera no metálica	8,90%	9,50%
Obras viales y construcción	16,10%	13,50%
Servicios	11,90%	13,70%
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	3,30%	3,30%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Los siguientes cuadros muestran la exposición al riesgo de crédito por calidad crediticia, correspondientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre 2013, por línea de producto:

Calidad Crediticia Automotriz

Clasificación	Días de Mora
A	Al Día
B	1 a 30 Días
B-	31 a 60 Días
C	61 a 120 Días
D	121 a 365 Días
D-	366 a Más Días

	31.03.2014		31.12.2013	
Clasificación	Monto M$	%	Monto M$	%
A	156.453.835	71,94%	152.905.646	72,07%
B	32.035.743	14,73%	31.883.882	15,03%
B-	13.857.740	6,37%	14.203.767	6,69%
C	6.668.961	3,07%	5.639.457	2,66%
D	6.655.403	3,06%	5.727.187	2,70%
D-	1.821.056	0,84%	1.815.992	0,86%
Totales	**217.492.738**	**100,00%**	**212.175.931**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Calidad Crediticia Leasing

A continuación los cuadros presentados para leasing, se separan en 3 tipos de bienes, cada una de estos bienes representa la exposición al riesgo por calidad crediticia al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Inmobiliario	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0 - 30
B	31 a 90
B-	91 a 210
C	211 y más

Vehículos	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0
B	1 a 30
B-	31 a 60
C	61 a 120
D	121 a 180
E	181 a 210
F	211 y más

Maquinarias y Equipos	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0
B	1 a 30
B-	31 a 60
C	61 a 90
C1	91 a 120
D	121 a 150
D1	151 a 180
E	181 a 210
F	211 y más

	Leasing inmobiliario			
	31.03.2014		**31.12.2013**	
Clasificación	**M$**	**%**	**M$**	**%**
A	11.141.442	92,13%	10.622.440	94,56%
B	367.029	3,04%	122.616	1,09%
B-	133.852	1,11%	112.186	1,00%
C	450.396	3,72%	376.795	3,35%
Totales	**12.092.719**	**100,00%**	**11.234.037**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Calidad Crediticia Leasing, continuación:

	Leasing vehículos			
	31.03.2014		31.12.2013	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	14.316.556	52,45%	15.773.405	52,82%
B	6.335.297	23,21%	7.921.922	26,53%
B-	2.690.439	9,86%	3.066.763	10,27%
C	1.398.923	5,12%	971.893	3,25%
D	775.401	2,84%	367.266	1,23%
E	191.207	0,70%	201.539	0,67%
F	1.588.497	5,82%	1.559.517	5,22%
Totales	**27.296.320**	**100,00%**	**29.862.305**	**100,00%**

	Leasing Maquinarias y equipos			
	31.03.2014		31.12.2013	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	28.005.834	74,22%	29.041.818	75,93%
B	5.070.984	13,44%	4.534.922	11,86%
B-	2.465.445	6,53%	2.581.886	6,75%
C	280.817	0,74%	379.434	0,99%
C1	200.917	0,53%	279.469	0,73%
D	179.520	0,48%	260.375	0,68%
D1	281.790	0,75%	263.101	0,69%
E	143.778	0,38%	95.399	0,25%
F	1.105.808	2,93%	813.166	2,13%
Totales	**37.734.893**	**100,00%**	**38.249.570**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Renegociados

Las colocaciones deterioradas que se presentan como renegociadas en el balance, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

	31.03.2014			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**%**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	**Renegociada por total de la cartera**
Operaciones Factoring	275.311.623	3.068.247	1,11%	0,54%
Operaciones Automotriz	217.492.738	6.927.012	3,18%	1,22%
Operaciones Leasing	77.123.932	3.771.340	4,89%	0,66%
Total activos renegociados	**569.928.293**	**13.766.599**		

	31.12.2013			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**%**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	**Renegociada por total de la cartera**
Operaciones Factoring	269.216.251	1.910.823	0,71%	0,34%
Operaciones Automotriz	212.175.931	4.525.921	2,13%	0,81%
Operaciones Leasing	79.345.912	3.186.847	4,02%	0,57%
Total activos renegociados	**560.738.094**	**9.623.591**		

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Políticas de Renegociación:

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Cobranza y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas. Para que éste pueda ser renegociado se debe cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos 10 cuotas canceladas, (b) debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días, y (c) debe acreditar que está trabajando. Existe un cupo máximo de renegociaciones el cual no puede exceder el 3,7% del volumen operado y sólo se puede renegociar una vez.

Para Leasing, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas, presentando sus datos actualizados, y evaluando la mejor opción para el cliente.

En caso de insolvencia por parte del cliente, también puede optar por la devolución del bien.

Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la empresa para dar cumplimiento a sus obligaciones pasivas en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que es cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos vencen antes que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Otra fuente de incumplimiento es que los clientes no paguen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). También mantiene efectivo y equivalentes al efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo, la Sociedad mantiene una recaudación promedio diaria de MM$ 5.596 al 31 de marzo de 2014 (MM$5.679 al 31 de diciembre de 2013) y un efectivo disponible consolidado superior a MM$19.400 al 31 de marzo de 2014 (MM$31.900 al 31 de diciembre de 2013).

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son los bonos que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias que son susceptibles de ser reducidas en el corto plazo, y los efectos de comercio los cuales se tiene que estar renovando en el corto plazo.

La empresa mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, a través del cual se realiza un seguimiento y control del riesgo de liquidez. La proyección del flujo de caja conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. Una vez al mes en la reunión del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la empresa y las condiciones de mercado.

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la estructura de vencimientos por plazo contractual es:

Banda temporal	Al 31.03.2014		Al 31.12.2013	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
Banda 1: 1 a 30 días	53.873	25,8%	29.077	14,1%
Banda 2: 31 a 60 días	45.001	21,6%	40.511	19,6%
Banda 3: 61 a 90 días	11.527	5,5%	26.889	13,0%
Banda 4: 91 a 180 días	27.244	13,1%	44.699	21,6%

Determinación de la Banda al 31.03.2014	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días
Activos	**192.065**	**61.416**	**35.897**	**49.677**
Fondos disponibles	15.327	-	-	-
Colocaciones	165.329	56.885	28.138	39.270
Inversiones CBP	3.502	1.274	-	-
Otros Activos	7.907	3.257	7.759	10.407
Pasivos	**138.191**	**16.414**	**24.369**	**22.432**
Bancos del país CP	48.012	-	-	-
Bancos del exterior CP	40	-	-	5.013
Instrumentos de deuda emitidos CP (Ecos)	16.870	13.893	13.893	11.908
Instrumentos de deuda emitidos CP, pesos y UF (Bonos)	-	-	7.955	4.000
Otros Pasivos	73.269	2.521	2.521	1.511
Capital y Reservas+ Utilidad Ejercicio				
Bandas	**53.874**	**45.002**	**11.528**	**27.245**
% del Capital	25,8%	21,6%	5,5%	13,1%

Determinación de la Banda al 31.12.2013	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días
Activos	**168.539**	**78.215**	**55.971**	**64.099**
Fondos disponibles	16.095	14.645	794	-
Colocaciones	142.458	58.309	40.645	53.802
Inversiones CBP	3.208	2.066	364	448
Otros Activos	6.778	3.195	14.168	9.849
Pasivos	**139.462**	**37.704**	**29.084**	**19.401**
Bancos del país CP	39.469	18.951	-	-
Bancos del exterior CP	141	-	3.148	-
Instrumentos de deuda emitidos CP (Ecos)	13.885	13.885	11.901	9.918
Instrumentos de deuda emitidos CP, pesos y UF (Bonos)	13.441	-	9.167	4.000
Otros Pasivos	72.526	4.868	4.868	5.483
Bandas	**29.077**	**40.511**	**26.887**	**44.698**
% del Capital	14,1%	19,6%	13,0%	21,6%

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está asociado a la capacidad para amortizar o refinanciar a precios de mercado razonables los compromisos financieros adquiridos y a su capacidad para ejecutar sus planes de negocios con fuentes de financiamiento estable. Esta compañía presenta un índice de liquidez general correspondiente a 1,12 veces sobre sus pasivos exigibles hasta siete días, Cabe hacer presente que la normativa vigente exige un índice para este riesgo de un valor mínimo de 1,00.

El detalle de los flujos contractuales no descontados se presenta en las notas 17 y 18, respectivamente.

Riesgo de Mercado

El Riesgo de Mercado se refiere a la pérdida potencial que la Sociedad pudiera enfrentar debido a movimientos adversos en los niveles de las variables de mercado (como el tipo de cambio, precio de acciones, tasas de interés, etc.) o por escasez de liquidez.

El mercado objetivo de la industria de factoring esta primordialmente en las pequeñas y medianas empresas, que se estiman en cifras cercanas a las 100.000 compañías aproximadamente. Sin embargo, los factoring asociados a la ACHEF atienden en conjunto a más o menos 18.400 clientes, muchos de los cuales se repiten, por lo que existe un enorme potencial que permite soportar la incorporación de nuevos actores a la industria sin que ello produzca deterioros significativos en los niveles de negocio de la Compañía.

En relación con las colocaciones de crédito automotriz, las ventas de automóviles han venido creciendo a tasas muy altas y una parte importante se realizan con financiamiento.

El principal riesgo de la Compañía es el riesgo cartera, es decir el riesgo de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o la insolvencia del pagador, y ante la cual el cliente tampoco sea capaz de responder. La entrada en vigencia, de la ley de facturas vigente desde el año 2005, que las transforma en título ejecutivo, y que exige una serie de formalidades por parte del deudor, ha significado una importante reducción del riesgo en la transacción de este tipo de instrumentos.

Por el lado de los créditos automotrices, la principal amenaza es el desempleo, dado que son créditos a personas, el cual, se encuentra en niveles bastantes bajos y no se vislumbran cambios en el mediano plazo.

El sistema de control y evaluación se basa en cuatro instancias fundamentales:

a) Evaluación financiera y de capacidad productiva del cliente al momento de otorgar la línea y en las sucesivas renovaciones.

b) Seguimiento permanente del cliente en términos de: comportamiento financiero, comportamiento en la venta, ejecución de contratos, capacidad productiva y eventos negativos en Dicom, Sinacofi, Siisa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Mercado, continuación:

c) Evaluación automatizada de cada operación que se cursa dentro de la línea otorgada al cliente, calificando el tipo de operación, los porcentajes de anticipo, el tipo de documento, ratificación de los documentos y calidad del deudor.

d) Seguimiento permanente del comportamiento de pago de los deudores, el cual se va registrando en nuestras bases de datos.

A nivel global, controles de concentración por rubros de actividad económica, por cliente y por deudores contribuyen a acotar la exposición de riesgo en sectores, clientes y/o deudores riesgosos.

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está dado por la fluctuación de variables de mercado, tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, entre otros, que produzcan pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación de éstos a dichas variables. Actualmente la Corredora tiene forward en moneda extranjera compensados tanto de activo como pasivo, que frente a fluctuaciones del tipo de cambio no generarían variaciones a los activos netos.

Competencia

La industria de factoring en Chile tiene más de 25 años y se encuentra en período de crecimiento. Las principales empresas de la industria se han agrupado en la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), donde participan 13 empresas asociadas, en su gran mayoría relacionadas con los principales bancos de la plaza, en la cual se recopila y refunde información relativa al mercado y de sus asociados. La participación de mercado de Tanner Servicios Financieros S.A. entre los factoring de la ACHEF, al 31 de marzo de 2014 es de 10,4% del volumen de colocaciones.

El mercado automotriz registró en 2013 un incremento de un 7,9% respecto al año anterior. Este aumento fue generado por mayores ventas de vehículos nuevos de un 11,3% y de vehículos usados de un 5,6%. Se estima que del total de ventas de vehículos en Chile, alrededor de un 50% se adquiere en cuotas, de ellas el 65% opta por un crédito automotriz. Tanner Servicios Financieros posee una participación de mercado aproximadamente un 14%, situándose como el segundo actor de la industria de financiamiento automotriz.

Según datos de la Asociación Chilena de Empresas de Leasing (Achel), las colocaciones de leasing del sector alcanzaron a MM$6.383 al 31 de marzo de 2014. Tanner Servicios Financieros posee una participación de mercado de un 1,27% a esa fecha.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Análisis de Sensibilidad

Riesgo de Moneda

Inflación

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios indexados a la unidad de fomento. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos indexados a la unidad de fomento que están siendo financiados con pasivos no indexados a la unidad de fomento, o viceversa.

La empresa tiene colocaciones indexadas a la unidad de fomento, principalmente operaciones de leasing, y pasivos indexados a la unidad de fomento que son principalmente los bonos emitidos.

Dólar Estadounidense

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios en las paridades cambiarias en relación con el peso chileno. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos denominados en una cierta moneda que están siendo financiados con pasivos en otra moneda o viceversa.

La empresa tiene operaciones de factoring en dólares estadounidense, y pasivos del exterior en dólares estadounidenses.

El Comité de Activos y Pasivos analiza mensualmente los descalce de monedas. Se procura que las operaciones en dólares estadounidenses. El descalce en unidades de fomento puede llegar a una vez el patrimonio.

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre 2013, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

Banda temporal	Al 31.03.2014		Al 31.12.2013	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
GAP en UF	8.092	3,8%	15.274	7,3%
GAP en US$	(8.932)	-4,2%	(11.219)	-5,3%

Al 31 de marzo de 2014, un aumento de 1% en la tasa de inflación media tendrá un mayor ingreso equivalente a 0,038% del patrimonio (mayor ingreso de 0,073% del patrimonio al 31 de diciembre de 2013). A su vez una depreciación del peso de 1% respecto al dólar, generará un menor ingreso equivalente a 0,042% del patrimonio (menor ingreso de 0,053% del patrimonio al 31 de diciembre de 2013).

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo de la Sociedad por sus posiciones cuando el cambio en las tasas de interés produce un cambio en el valor de los activos y pasivos. Los cambios en la tasa de interés pueden ser cambios paralelos en la curva de estructura de tasas de interés o un cambio en su forma.

El siguiente Cuadro muestra al 31 de marzo de 2014 los descalces entre flujos de activos que son entradas por pagos del principal o intereses y los pasivos que son los flujos de desembolsos por pago de pasivos. Dichos descalces se multiplican por el ponderador que mide el efecto económico de dicho descalce. Como se aprecia la pérdida máxima sería equivalente a 4,45% del patrimonio.

Madurez 31.03.2014 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5 y 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	309.725	72.396	133.863	28.338	13.858	-	558.180
Pasivos	121.585	28.075	32.705	185.796	15.738	-	383.899
Descalce para repreciación	**188.140**	**44.321**	**101.158**	**- 157.458**	**- 1.880**	**-**	**174.281**
Ponderadores	1,0%	3,5%	8,0%	13,0%	18,0%	20,0%	
Cambio en el valor económico							
Decalce para repreciación por ponderado	1.881	1.551	8.093	- 20.470	- 338	2	- 9.281
Patrimonio	208.766						
Cambio en el valor económico (% del capit	-4,45%						

El siguiente Cuadro muestra que al 31 de diciembre de 2013, la pérdida máxima equivalente es- 0,54% del patrimonio:

Madurez 31.12.2013 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	332.835	60.913	135.847	29.138	13.378	8	572.119
Pasivos	136.600	30.740	209.168	17.114		-	393.622
Descalce para repreciación	**196.235**	**30.173**	**(73.321)**	**12.024**	**13.378**	**8**	**178.497**
Ponderadores	1,0%	3,5%	8,0%	13,0%	18,0%	20,0%	
Cambio en el valor económico							
Decalce para repreciación por ponderadores	1.962	1.056	(5.866)	1.563	2.408	2	1.125
Patrimonio	206.569						
Cambio en el valor económico (% del capital)	0,54%						

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio del Grupo, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios contables incluidos en las NIIF.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones realizadas por la Gerencia del Grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

Vidas útiles y valores residuales estimados

La valorización de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo.

Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

Impuestos diferidos

La matriz y filiales contabilizan los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se tiene a disposición.

Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Compañía, producto de cambios legales futuros no previstos en las estimaciones.

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables, continuación:

Provisiones de cuentas por pagar

Producto de las incertidumbres inherentes a las estimaciones contables registradas al cierre de cada período, los pagos o desembolsos reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivo.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que se determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual.

El importe en libros de la plusvalía al 31 de marzo de 2014 fue de M$1.433.730 (M$1.270.538 al 31 de diciembre de 2013).

Valuación de instrumentos financieros

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 el Grupo no ha utilizado las técnicas de valoración de instrumentos financieros, ya que éstos forman parte de un mercado activo, por lo que han sido valorizados a su valor razonable. Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado activo y transparente. Las revelaciones del valor razonable están incluidas en la Nota Nº29.

Provisión Riesgo de Crédito:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo productos diferenciados por las características propias de cada negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing. De acuerdo con la NIIF N° 8, la Sociedad revela información sobre resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente.

Información sobre áreas geográficas: Tanner Servicios Financieros S.A. posee 33 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.).

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de tres productos principales de negocios:

- **Factoring -** Tanto nacional como internacional, representa el 45,75% del stock de colocaciones al 31 de marzo de 2014 (45,30% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2013). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.

- **Crédito Automotriz -** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de marzo de 2014, alcanza 36,14% del stock de colocaciones (35,64% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2013).

- **Leasing -** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de marzo de 2014, constituye el 12,75% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2013, constituye 13,32% del stock de colocaciones).

- **Otros -** Corresponde a actividades desarrolladas por otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, donde se obtienen resultados por sociedad en forma individual, su gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas cuyas actividades se incluyen en este ítem son:

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Entidad

- Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
- Tanner Corredora de Seguros Ltda.
- Gestora Tanner SpA y Filiales

Las siguientes tablas presentan los resultados de los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013, por cada producto definido anteriormente, en su único segmento:

	31 de marzo de 2014					
Productos	**Factoring M$**	**Crédito Automotriz M$**	**Leasing M$**	**Subtotal Productos M$**	**Otros M$**	**Totales M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	6.460.813	10.479.653	1.872.584	18.813.050	-	18.813.050
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	542.549	(3.279.269)	169.276	(2.567.444)	187.489	(2.379.955)
Otros Ingresos Operacionales	818.260	720.109	515.880	2.054.249		2.054.249
Provisiones por Riesgo de Crédito	(1.858.015)	(2.764.264)	(960.322)	(5.582.601)	-	(5.582.601)
Total Ganancia Bruta	**5.963.607**	**5.156.229**	**1.597.418**	**12.717.254**	**187.489**	**12.904.743**
Gastos de Administración	(2.989.137)	(2.833.884)	(906.377)	(6.729.398)	(1.394.261)	(8.123.659)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	204.315	193.703	61.953	459.972	62.212	522.184
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(18.540)	(18.540)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	102	102
Ganancia Antes de Impuesto	**3.178.786**	**2.516.048**	**752.994**	**6.447.828**	**(1.162.998)**	**5.284.830**
Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	(582.558)
Resultado después de Impuesto						**4.702.272**
Activos	276.093.218	222.685.546	134.480.167	633.258.931	49.839.624	683.098.555
Impuestos Corrientes y Diferidos						25.219.334
Total Activos						**708.317.889**
Pasivos	(197.903.519)	(159.620.919)	(96.395.335)	(453.919.773)	(35.725.024)	(489.644.797)
Impuestos Corrientes y Diferidos						(7.254.077)
Total Pasivos						**(496.898.874)**

	31 de marzo de 2013					
Productos	**Factoring M$**	**Crédito Automotriz M$**	**Leasing M$**	**Subtotal Productos M$**	**Otros M$**	**Totales M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	6.424.927	8.502.459	992.929	15.920.315	-	15.920.315
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	679.017	(2.495.226)	237.488	(1.578.721)	2.887.583	1.308.862
Otros Ingresos Operacionales	680.651	726.053	147.448	1.554.152		1.554.152
Provisiones por Riesgo de Crédito	(1.745.467)	(1.859.173)	(498.610)	(4.103.250)	-	(4.103.250)
Total Ganancia Bruta	**6.039.128**	**4.874.113**	**879.255**	**11.792.496**	**2.887.583**	**14.680.079**
Gastos de Administración	(2.685.866)	(2.167.732)	(391.043)	(5.244.641)	(1.374.604)	(6.619.245)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	194.367	156.870	28.298	379.535	96.029	475.564
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(7.787)	(7.787)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	971	971
Ganancia Antes de Impuesto	**3.547.629**	**2.863.251**	**516.510**	**6.927.390**	**1.602.192**	**8.529.582**
Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	(1.812.998)
Resultado después de Impuesto						**6.716.584**
Activos	274.128.271	227.965.086	68.310.544	570.403.901	65.238.730	635.642.631
Impuestos Corrientes y Diferidos						17.461.365
Total Activos						**653.103.996**
Pasivos	(234.262.288)	(194.812.533)	(58.376.264)	(487.451.085)	(52.259.509)	(539.710.594)
Impuestos Corrientes y Diferidos						(7.928.489)
Total Pasivos						**(547.639.083)**

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

En consecuencia, para efectos de la aplicación de la NIIF 8, se define como el único segmento operativo para Tanner Servicios Financieros S.A., a la totalidad del negocio de Prestación de Servicios Financieros.

	Saldos al	
Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar Corrientes	**31.03.2014 M$**	**31.12.2013 M$**
Deudores por operaciones de factoring	262.873.334	258.298.095
Operaciones de crédito automotriz	207.619.900	203.226.214
Contratos de leasing (neto)	73.265.240	75.938.474
Deudores varios	30.791.754	32.719.758
Total Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar	**574.550.228**	**570.182.541**

	Porcentajes	
Porcentaje por producto	**31.03.2014 M$**	**31.12.2013 M$**
Deudores por operaciones de factoring	45,75%	45,30%
Operaciones de crédito automotriz	36,14%	35,64%
Contratos de leasing (neto)	12,75%	13,32%
Deudores varios	5,36%	5,74%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M$574.550.228 al 31 de marzo de 2014 y M$570.182.541 al 31 de diciembre de 2013.

Las colocaciones están diversificadas en los distintos sectores de la economía con el objeto de minimizar los niveles de riesgo. Los principales sectores económicos con los que se realizan operaciones son; agricultura-silvicultura-pesca, obras viales y construcción, servicios, e industria manufacturera no metálica.

Para un mayor detalle de los stocks vigentes de las tres líneas principales de negocios al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, ver en Nota 10 a los estados financieros.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Clientes

El número de clientes activos al 31 de marzo de 2014 es 52.176, incluido factoring, automotriz y leasing.

Al 31 de marzo de 2014, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 10%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 70 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación, de comunicaciones y servicios generales.

Margen operacional

A continuación se detalla el margen operacional obtenido por producto:

	Acumulado	
Margen operacional por producto	**01.01.2014 31.03.2014**	**01.01.2013 31.03.2013**
	M$	M$
Margen operacional por Factoring	5.963.607	5.996.201
Margen operacional por Automotriz	5.156.229	4.905.697
Margen operacional por Leasing	1.597.418	888.719
Otros ingresos	187.489	2.889.462
Totales	**12.904.743**	**14.680.079**

7. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

(a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldos al 31.03.2014 M$	Saldos al 31.12.2013 M$
Efectivo en caja	1.655.128	1.637.813
Saldos en bancos	17.564.187	14.086.569
Deposito a Plazo	99.990	14.645.082
Fondos Mutuos	85.271	1.551.776
Efectivo y equivalentes al efectivo	**19.404.576**	**31.921.240**

(b) La composición del rubro por tipo de moneda al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por monedas	Tipo de Moneda	Saldos al 31.03.2014 M$	Saldos al 31.12.2013 M$
Efectivo en caja	pesos chilenos	1.484.364	1.493.488
Efectivo en caja	dólares	170.764	144.325
Saldos en bancos	pesos chilenos	8.922.375	9.029.970
Saldos en bancos	dólares	8.641.812	5.056.599
Deposito a Plazo	pesos chilenos	-	14.549.977
Deposito a Plazo	dólares	99.990	95.105
Fondos Mutuos	pesos chilenos	-	7.894
Fondos Mutuos	dólares	85.271	1.543.882
Efectivo y equivalentes al efectivo		**19.404.576**	**31.921.240**

No existen restricciones a la disposición del efectivo.

(c) El detalle de los depósitos a plazo y fondos mutuos es el siguiente:

Depósitos a Plazo:

Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	31.03.2014 Hasta 90 días M$	31.12.2013 Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A	Renovable Mensual	97.015.000-5	Banco Santander	Chile	181,41	99.990	95.105
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A	A Plazo Fijo	97.023.000-9	CORP BANCA	Chile	-	-	14.549.977
				Totales		**181,41**	**99.990**	**14.645.082**

Inversiones en Fondos Mutuos:

Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	31.03.2014 Hasta 90 días M$	31.12.2013 Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A	Over Night	0-E	WACHOVIA	EEUU	951,80	-	524.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A	Over Night	0-E	CORP BANCA	EEUU	154,71	85.271	1.019.271
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	Progresión -A	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	-	1.156
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	Visión -2	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	-	6.738
				Totales		**1.106,51**	**85.271**	**1.551.776**

8. Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes:

(a) Otros Activos Financieros Corrientes:

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Derechos por forwards	23.963.753	24.225.268
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	16.466.479	15.600.613
Inversiones realizadas a través de la Bolsa de Producto, neto	3.655.444	4.966.520
Deudores por intermediación	3.169.744	3.603.022
Inversiones en instrumentos de empresas	2.781.078	2.384.749
Inversiones en instrumentos del estado	1.412.091	1.238.480
Pagaré de bancos e instituciones financieras	1.095.486	530.702
Acciones con presencia bursátil	563.404	2.494.131
Derechos por operaciones simultáneas	295.037	517.976
Gastos Diferidos	242.111	426.032
Otros	90.864	54.019
Totales	**53.735.491**	**56.041.512**

(b) Otros Activos Financieros No Corrientes:

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Inversión Bonos US$	17.064.014	17.023.570
Contratos Swap (neto)	2.616.112	1.447.919
Totales	**19.680.126**	**18.471.489**

9. Otros Activos No Financieros No corriente

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Acción bolsa de comercio (*)	1.982.362	1.982.362
Acción bolsa electrónica (**)	125.000	125.000
Garantías entregadas	63.546	63.932
Otros	42.714	15.338
Totales	**2.213.622**	**2.186.632**

(*) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., la cual, se valoriza a su valor de mercado.

(**) Corresponde a una acción en la Bolsa Electrónica que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., que fue adquirida en abril de 2012 y se valoriza a su valor de mercado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

En este rubro, se incluyen principalmente los documentos de cartera de factoring, los pagarés provenientes de las operaciones de crédito automotriz y los contratos de leasing.

La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determina cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad que no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

La composición del rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

(a) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes y no corrientes:

	Saldos al	
Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar Corrientes	**31.03.2014 M$**	**31.12.2013 M$**
Deudores por operaciones de factoring	270.635.068	264.611.902
Operaciones de crédito automotriz	104.415.741	100.537.388
Contratos de leasing (neto)	33.254.677	32.742.661
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(26.169.819)	(23.275.311)
Deudores varios	30.791.754	32.719.758
Total	**412.927.421**	**407.336.398**

	Saldos al	
Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar No Corrientes	**31.03.2014 M$**	**31.12.2013 M$**
Deudores por operaciones de factoring	4.676.555	4.604.349
Operaciones de crédito automotriz	113.076.997	111.638.543
Contratos de leasing (neto)	43.869.255	46.603.251
Total	**161.622.807**	**162.846.143**
Total Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar	**574.550.228**	**570.182.541**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.1) Operaciones factoring según su naturaleza corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	Saldos al 31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Deudores por operaciones de factoring nacional	193.309.183	195.842.173
Deudores por operaciones de factoring internacional	82.002.440	73.374.078
Total	**275.311.623**	**269.216.251**
Provisión por deterioro de valor operaciones factoring	(12.438.289)	(10.918.156)
Total Deudores por operaciones de factoring (neto)	**262.873.334**	**258.298.095**

(a.2) Operaciones factoring por tipo de documento corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	Saldos al 31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Facturas	134.474.166	140.428.347
Letras	7.583.362	8.690.872
Cheques	48.770.931	50.695.065
Pagaré	47.201.110	46.642.596
Otros documentos	37.282.054	22.759.371
Deudores por operaciones de factoring	**275.311.623**	**269.216.251**
Provisión por deterioro de valor operaciones factoring	(12.438.289)	(10.918.156)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**262.873.334**	**258.298.095**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.3) Operaciones factoring por monedas corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring (miles de pesos)	31.03.2014 Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	77.570.969	56.661.431	241.766	134.474.166
Letras	5.559.512	1.377.950	645.900	7.583.362
Cheques	47.394.274	955.511	421.146	48.770.931
Pagaré	38.447.815	-	8.753.295	47.201.110
Otros documentos	14.274.506	23.007.548	-	37.282.054
				-
Deudores por operaciones de factoring	**183.247.076**	**82.002.440**	**10.062.107**	**275.311.623**
Provisión por deterioro de valor operaciones factoring				(12.438.289)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**183.247.076**	**82.002.440**	**10.062.107**	**262.873.334**

Deudores por operaciones de factoring (miles de pesos)	31.12.2013 Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	77.132.064	63.048.367	247.916	140.428.347
Letras	6.780.076	1.343.597	567.199	8.690.872
Cheques	49.177.340	1.106.274	411.451	50.695.065
Pagaré	33.944.920	-	12.697.676	46.642.596
Otros documentos	14.883.531	7.875.840	-	22.759.371
Deudores por operaciones de factoring	**181.917.931**	**73.374.078**	**13.924.242**	**269.216.251**
Provisión por deterioro de valor operaciones factoring				(10.918.156)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**181.917.931**	**73.374.078**	**13.924.242**	**258.298.095**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.4) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente:

A continuación se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimientos:

Detalle	Moneda	31.03.2014 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	36.680.373	44.892.857	3.010.759	84.583.989
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	1.029.032	1.084.256	-	2.113.288
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	2.774.785	1.675.305	-	4.450.090
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**40.484.190**	**47.652.418**	**3.010.759**	**91.147.367**
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(6.864.407)	(6.091.393)	(409.758)	(13.365.558)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(202.950)	(127.280)	-	(330.230)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(162.158)	(165.489)	-	(327.647)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**33.254.675**	**41.268.256**	**2.601.001**	**77.123.932**
Provisión por pérdida de deterioro					(3.858.692)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente, Neto					**73.265.240**

Detalle	Moneda	31.12.2013 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	36.982.166	48.222.239	3.009.674	88.214.079
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	1.179.237	862.097	-	2.041.334
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	2.069.243	1.762.429	-	3.831.672
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**40.230.646**	**50.846.765**	**3.009.674**	**94.087.085**
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(7.126.483)	(6.583.649)	(437.018)	(14.147.150)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(183.395)	(101.034)	-	(284.429)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(178.107)	(131.487)	-	(309.594)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**32.742.661**	**44.030.595**	**2.572.656**	**79.345.912**
Provisión por pérdida de deterioro					(3.407.438)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente, Neto					**75.938.474**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.5) Detalle de deudores por crédito automotriz:

A continuación se presenta el siguiente detalle para los deudores por crédito automotriz en su moneda de origen y vencimiento al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Deudores por crédito automotriz, corriente	104.415.741	100.537.388
Deudores por crédito automotriz, no corriente	113.076.997	111.638.543
Deudores por crédito automotriz	**217.492.738**	**212.175.931**
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(9.872.838)	(8.949.717)
Deudores por crédito automotriz, neto	**207.619.900**	**203.226.214**

(a.6) Detalle de deudores varios:

A continuación se presenta el siguiente detalle al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

Deudores Varios	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Deudores por operaciones simultaneas	11.771.687	10.612.447
Cuentas por Cobrar (neto)	15.121.710	17.891.416
Anticipos a proveedores	501.623	686.659
Otros deudores varios operaciones Tanner Corredores de Bolsa S.A.	1.836.071	2.106.137
Anticipos y prestamos al personal	386.506	399.175
Otros Deudores	1.174.157	1.023.924
Total Deudores Varios	**30.791.754**	**32.719.758**

(1) Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A., cuentas por cobrar a compañías de seguros de la filial Tanner Corredores de Seguros Ltda., deudores por cartera propia de la filial Tanner Corredora de Bolsa de Producto S.A. y cuentas por cobrar de operaciones de la filial Tanner Corredora de Bolsa S.A., entre otros.

(2) Corresponden principalmente a garantías entregadas por operaciones vigentes al cierre del ejercicio de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 1 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

		Cartera Morosa Factoring	
	Días	Capital insoluto 31.03.2014 M$	Capital insoluto 31.12.2013 M$
Atrasos	1-30 días	16.000.497	13.005.395
Mora	31-60 días	3.370.871	2.127.631
Mora	61-90 días	1.216.366	901.579
Mora	91-120 días	918.486	760.010
Mora	121-150 días	527.670	375.987
Mora	151-180 días	499.182	2.121.182
Mora	181-210 días	608.223	2.332.764
Mora	211-250 días	411.332	4.224.616
Mora	>250 días	12.910.638	4.759.115
Totales		**36.463.265**	**30.608.279**

		Cartera Morosa Automotriz			
	Días	Capital insoluto 31.03.2014 M$	Cuotas morosas 31.03.2014 M$	Capital insoluto 31.12.2013 M$	Cuotas morosas 31.12.2013 M$
Mora	1-30 días	32.035.742	1.227.275	31.883.882	1.145.740
Mora	31-60 días	13.857.740	1.054.127	14.203.767	1.073.134
Mora	61-90 días	4.341.260	542.596	3.973.655	486.436
Mora	91-120 días	2.327.701	363.487	1.665.802	257.957
Mora	121-150 días	1.358.232	273.668	929.182	203.272
Mora	151-180 días	1.114.105	270.544	748.321	190.811
Mora	181-210 días	842.671	210.570	735.926	172.802
Mora	211-250 días	890.240	278.611	756.058	225.919
Mora	>250 días	4.271.211	1.642.635	4.373.694	1.597.830
Totales		**61.038.902**	**5.863.513**	**59.270.287**	**5.353.901**

		Cartera Morosa Leasing			
	Días	Capital insoluto 31.03.2014 M$	Cuotas morosas 31.03.2014 M$	Capital insoluto 31.12.2013 M$	Cuotas morosas 31.12.2013 M$
Mora	1-30 días	12.607.749	1.187.099	14.032.724	849.065
Mora	31-60 días	5.396.369	570.328	5.673.725	606.481
Mora	61-90 días	1.554.962	232.431	1.028.494	230.037
Mora	91-120 días	772.632	176.436	734.468	169.860
Mora	121-150 días	715.593	167.593	538.477	122.498
Mora	151-180 días	614.624	116.257	429.826	97.032
Mora	181-210 días	366.739	111.318	296.938	92.717
Mora	211-250 días	625.172	115.431	243.629	96.297
Mora	>250 días	2.493.667	472.600	2.505.848	432.043
Totales		**25.147.507**	**3.149.493**	**25.484.129**	**2.696.030**

		Total Cartera Morosa			
	Días	Capital insoluto 31.03.2014 M$	Cuotas morosas 31.03.2014 M$	Capital insoluto 31.12.2013 M$	Cuotas morosas 31.12.2013 M$
Atrasos	1-30 días	16.000.497	-	13.005.395	-
Mora	1-30 días	44.643.491	2.414.374	45.916.606	1.994.805
Mora	31-60 días	22.624.980	1.624.455	22.005.123	1.679.615
Mora	61-90 días	7.112.588	775.027	5.903.728	716.473
Mora	91-120 días	4.018.819	539.923	3.160.280	427.817
Mora	121-150 días	2.601.495	441.261	1.843.646	325.770
Mora	151-180 días	2.227.911	386.801	3.299.329	287.843
Mora	181-210 días	1.817.633	321.888	3.365.628	265.519
Mora	211-250 días	1.926.744	394.042	5.224.303	322.216
Mora	>250 días	19.675.516	2.115.235	11.638.657	2.029.873
Totales		**122.649.674**	**9.013.006**	**115.362.695**	**8.049.931**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa, continuación:

Para la presentación de los valores señalados en los cuadros anteriores, se considera como cartera morosa lo siguiente:

Factoring: Se considera el total de los documentos que al cierre de los períodos informados se encuentran vencidos, incluye los documentos "atrasados".

Al 31 de marzo de 2014 un 43,9% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días (Al 31 de diciembre de 2013 un 42,5% de la cartera vencida tenía esa condición), lo que es muy normal en las operaciones de facturas. El incremento en la mora en el año 2014 se explica principalmente por lo mencionado en la nota 10 (a.1)

La cartera morosa relevante, en la industria de Factoring, es aquella superior a 90 días, dado que por tratarse de facturas, es poco frecuente que estas sean canceladas en las fechas inicialmente pactadas.

Crédito Automotriz y Leasing: Para estos productos, se considera como cartera morosa, el saldo insoluto total del crédito que tiene una o más cuotas morosas.

(c) Provisión por deudores incobrables:

Provision por deterioro de cartera	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Provisión factoring	12.438.289	10.918.156
Provisión crédito automotriz	9.872.838	8.949.717
Provisión leasing	3.858.692	3.407.438
Total provisión por deterioro de cartera	**26.169.819**	**23.275.311**

Movimiento provisión por perdida de deterioro	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Saldo inicial año anterior	23.275.311	16.746.627
Constitución de Provisiones	7.911.011	17.962.309
Liberación de Provisiones	(5.016.503)	(11.433.625)
Totales	**26.169.819**	**23.275.311**

Política de provisión de deudores incobrables

Las provisiones que efectúa la Compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora. Cuando hay conocimiento de situaciones especiales en donde se presente indicio de deterioro, se hacen las provisiones extraordinarias para cubrir esos casos.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

a) Provisión cartera de leasing:

Para la determinación de esta provisión, primero se hace una clasificación de las Cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing, esta clasificación es: Inmobiliarios, Vehículos y Maquinarias y Equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las Cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como Vehículos, Maquinarias y Equipos y de 30 días para aquellos clasificados como Inmobiliarios. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Política de provisión de deudores incobrables, continuación:

INMOBILIARIO		VEHICULOS		MAQUINARIAS Y EQUIPOS	
Días de Mora	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**
31 a 90	1%	1 a 30	1%	1 a 30	1%
91 a 210	5%	31 a 60	5%	31 a 60	5%
211 y más	20%	61 a 120	25%	61 a 90	30%
		121 a 180	40%	91 a 120	40%
		181 a 210	50%	121 a 150	50%
		210 y más	70%	151 a 180	60%
				181 a 210	70%
				211 y más	85%

b) Provisión cartera por crédito automotriz:

b.1) Provisión Corriente: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso en el pago de una cuota. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
1 a 30	1%
31 a 60	5%
61 a 120	30%
121 a 365	70%
366 y más	80%

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

b.2) Provisión Renegociaciones: Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas, en tramos, dependiendo de los días de mora. Para los créditos renegociados que se encuentran al día, se provisiona un 1% y a medida que aumenta la mora se aplica la siguiente tabla:

Días de Mora	Porcentaje
Cartera vigente	1%
1 a 30	5%
31 a 60	30%
61 a 120	70%
121 a 365	80%
366 y más	80%

c) Provisión cartera factoring:

c.1) Facturas: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no solo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
30 a 45	10%
46 a 60	30%
61 a 90	60%
91 y más	85%

c.2) Cheques: Para cheques protestados se calcula una provisión del 30% de su saldo, y para los cheques protestados enviados a cobranza judicial se calcula una provisión del 80% de su saldo. Los cheques protestados se envían a cobranza judicial a los 90 días desde su protesto.

Nota: La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos, se consideran indicadores de que la cuenta por cobrar se podría haber deteriorado. Producto de lo anterior, la Compañía puede realizar provisiones adicionales voluntarias, de acuerdo a las circunstancias que lo ameriten.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

a) Castigos Factoring: La política de castigos, financieros y tributarios contempla como máximo plazo los 540 días de mora.

b) Castigos Automotriz: Los castigos de Automotriz se ejecutan a los 450 días de mora.

c) Castigos Leasing: Los castigos de Leasing se ejecutan a los 540 días de mora.

Estratificación de la cartera

A continuación se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación correspondiente al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

a) Cartera Factoring

	al 31 de Marzo de 2014 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.615	236.392.853	42	2.455.505
1-30 días	809	15.929.203	22	71.294
31-60 días	423	3.265.907	25	104.964
61-90 días	226	1.137.897	21	78.469
91-120 días	186	828.513	25	89.973
121-150 días	137	503.521	13	24.149
151-180 días	110	459.380	18	39.802
181-210 días	113	570.230	21	37.993
211-250 días	92	356.057	21	55.275
>250 días	311	12.799.815	25	110.823
Totales	**5.022**	**272.243.376**	**233**	**3.068.247**

	al 31 de Marzo de 2014 Cartera no securitizada Factoring		al 31 de Marzo de 2014 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	2.367	6.237.346	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	107	1.822.609	-	-

31.03.2014 Provisión		31.03.2014	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
11.881.363	556.926	337.882	228.423

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

a) Cartera Factoring, continuación:

	al 31 de diciembre de 2013 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$
Al día	2.748	235.947.164	41	2.660.808
1-30 días	1.141	12.887.983	35	117.412
31-60 días	383	2.088.041	17	39.590
61-90 días	210	853.889	20	47.690
91-120 días	172	717.144	22	42.866
121-150 días	108	347.059	17	28.928
151-180 días	86	2.082.321	20	38.861
181-210 días	76	2.307.745	13	25.019
211-250 días	68	4.197.577	10	27.039
>250 días	244	4.702.164	14	56.951
Totales	**5.236**	**266.131.087**	**209**	**3.085.164**

	al 31 de diciembre de 2013 Cartera no securitizada Factoring		al 31 de diciembre de 2013 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera M$	Nº Clientes	Monto cartera M$
Documentos por cobrar protestados	2.126	5.342.365	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	111	1.844.252	-	-

31.12.2013 Provisión		31.12.2013	
Cartera no repactada M$	Cartera repactada M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
9.743.815	1.174.341	4.194.476	794.992

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz

	al 31 de Marzo de 2014 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	32.754	154.268.778	549	2.185.058
1-30 días	6.983	30.554.281	479	1.481.461
31-60 días	3.237	12.883.273	369	974.467
61-90 días	1.272	3.861.128	147	480.132
91-120 días	636	2.055.973	81	271.728
121-150 días	343	1.131.038	60	227.194
151-180 días	301	944.416	60	169.689
181-210 días	228	703.051	51	139.620
211-250 días	258	753.584	53	136.656
>250 días	1.017	3.410.204	253	861.007
Totales	**47.029**	**210.565.726**	**2.102**	**6.927.012**
				217.492.738

	al 31 de Marzo de 2014 Cartera no securitizada Automotriz		al 31 de Marzo de 2014 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	383	229.801	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	682	2.041.602	-	-

31.03.2014 Provisión		31.03.2014	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
7.730.939	2.141.899	1.841.143	355.814

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz, continuación:

	al 31 de diciembre de 2013 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$
Al día	31.945	150.975.351	591	1.930.293
1-30 días	6.839	30.534.124	471	1.349.758
31-60 días	3.257	13.012.430	377	1.191.337
61-90 días	1.191	3.588.425	145	385.230
91-120 días	495	1.334.758	79	331.044
121-150 días	303	784.206	56	144.976
151-180 días	232	618.421	49	129.900
181-210 días	201	577.650	50	158.276
211-250 días	189	591.400	46	164.658
>250 días	972	3.552.298	254	821.396
Totales	**45.624**	**205.569.063**	**2.118**	**6.606.868**

	al 31 de diciembre de 2013 Cartera no securitizada Automotriz		al 31 de diciembre de 2013 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera M$	Nº Clientes	Monto cartera M$
Documentos por cobrar protestados	360	184.881	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	2.590	9.490.980	-	-

31.12.2013 Provisión		31.12.2013	
Cartera no repactada M$	Cartera repactada M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
6.868.769	2.080.947	5.682.385	331.132

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing

	al 31 de Marzo de 2014 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	1.106	49.479.708	32	2.496.717
1-30 días	402	12.139.149	14	468.600
31-60 días	206	5.140.696	6	255.673
61-90 días	60	1.498.454	1	56.508
91-120 días	40	772.632	-	-
121-150 días	47	704.284	1	11.309
151-180 días	26	602.187	2	12.437
181-210 días	22	366.739	-	-
211-250 días	30	526.936	1	98.236
>250 días	121	2.121.807	7	371.860
Totales	**2.060**	**73.352.592**	**64**	**3.771.340**

	al 31 de Marzo de 2014 Cartera no securitizada Leasing		al 31 de Marzo de 2014 Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	72	215.387	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	93	213.470	-	-

31.03.2014 Provisión		31.03.2014	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
3.527.345	331.347	509.068	-

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing, continuación:

	al 31 de diciembre de 2013			
	Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$
Al día	1.132	51.757.436	28	2.104.347
1-30 días	448	13.160.021	17	872.703
31-60 días	219	5.644.218	2	29.507
61-90 días	71	970.089	5	58.405
91-120 días	57	730.819	1	3.649
121-150 días	39	441.479	1	96.998
151-180 días	28	390.201	1	39.625
181-210 días	20	296.938	-	-
211-250 días	15	243.629	-	-
>250 días	103	2.234.646	6	271.202
Totales	**2.132**	**75.869.476**	**61**	**3.476.436**

	al 31 de diciembre de 2013		al 31 de diciembre de 2013	
	Cartera no securitizada Leasing		Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera M$	Nº Clientes	Monto cartera M$
Documentos por cobrar protestados	67	302.243	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	44	1.301.364	-	-

31.12.2013		31.12.2013	
Provisión		Castigos	Recuperos
Cartera no repactada M$	Cartera repactada M$	del período M$	del período M$
3.117.849	289.589	1.308.567	34.574

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto

	al 31 de Marzo de 2014 Total Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	36.475	440.141.339	623	7.137.280
1-30 días	8.194	58.622.633	515	2.021.355
31-60 días	3.866	21.289.876	400	1.335.104
61-90 días	1.558	6.497.479	169	615.109
91-120 días	862	3.657.118	106	361.701
121-150 días	527	2.338.843	74	262.652
151-180 días	437	2.005.983	80	221.928
181-210 días	363	1.640.020	72	177.613
211-250 días	380	1.636.577	75	290.167
>250 días	1.449	18.331.826	285	1.343.690
Totales	**54.111**	**556.161.694**	**2.399**	**13.766.599**

	al 31 de Marzo de 2014 Total Cartera no securitizada		al 31 de Marzo de 2014 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	2.822	6.682.534	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	882	4.077.681	-	-

31.03.2014 Provisión		31.03.2014	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
23.139.647	3.030.172	2.688.093	584.237

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto, continuación:

Tramos de morosidad	al 31 de diciembre de 2013 Total Cartera no securitizada			
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$
Al día	35.825	438.679.951	660	6.695.448
1-30 días	8.428	56.582.128	523	2.339.873
31-60 días	3.859	20.744.689	396	1.260.434
61-90 días	1.472	5.412.403	170	491.325
91-120 días	724	2.782.721	102	377.559
121-150 días	450	1.572.744	74	270.902
151-180 días	346	3.090.943	70	208.386
181-210 días	297	3.182.333	63	183.295
211-250 días	272	5.032.606	56	191.697
>250 días	1.319	10.489.108	274	1.149.549
Totales	**52.992**	**547.569.626**	**2.388**	**13.168.468**

	al 31 de diciembre de 2013 Total Cartera no securitizada		al 31 de diciembre de 2013 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera M$	Nº Clientes	Monto cartera M$
Documentos por cobrar protestados	2.553	5.829.489	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	2.745	12.636.596	-	-

31.12.2013 Provisión		31.12.2013	
Cartera no repactada M$	Cartera repactada M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
19.730.433	3.544.877	11.185.428	1.160.698

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y derechos por cobrar no corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En el caso de Factoraje, el principal riesgo es el de cartera, es decir, el de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o de insolvencia del pagador, ante lo cual el cliente tampoco es capaz de cancelar. Con el objeto de prevenir este tipo de riesgo se ha establecido un sistema de control que se basa en una evaluación permanente del cliente tanto al momento de otorgar la línea y sus renovaciones, en un seguimiento en cuanto a su comportamiento de pago y de sus deudores, evaluación del comité de cada operación de acuerdo a una tipificación de ciertos parámetros preestablecidos, revisión de las concentraciones en cuanto a sector económico, grupo económico y por deudores. Desde que la factura tiene el carácter de ejecutivo, el riesgo de este instrumento ha disminuido.

En cambio para las operaciones en leasing, el principal riesgo es el no pago por parte del arrendador, el comité realiza una exhaustiva evaluación según su personalidad jurídica según las normas y políticas de la Sociedad.

Para los créditos automotrices, los clientes son mayoritariamente personas naturales, por lo que el principal riesgo es que pierdan su fuente de trabajo, por tanto en períodos de alto desempleo se toman mayores resguardos al momento de evaluar a los clientes y se disminuyen los porcentajes a financiar.

Garantías y mejoras crediticias

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, las líneas en su gran mayoría son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Garantías y mejoras crediticias, continuación:

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías, reales en este caso las prendarías y garantías que la constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente, realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, pagadero en cinco cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 21 de abril de 2010, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,88% nominal anual.

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, se pagan en una cuota con vencimiento anual, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual.

- En 2011 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2012 hasta marzo 2017, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 8,18% nominal anual.

- En el mes de octubre de 2012 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa y a algunos ejecutivos personas naturales, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2013 hasta marzo de 2018, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 8,40% nominal anual.

Las condiciones de la tasa de interés de estos créditos, corresponden a las vigentes a dichas fechas para la generalidad de los préstamos al personal.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

- Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones, corresponden a honorarios y asesorías comité de crédito, asesorías de evaluación y arriendo oficinas, corresponden a montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en unidades de fomento.

- Los saldos pendientes al cierre de cada ejercicio corresponden principalmente a operaciones del giro de la Empresa que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses.

- Al cierre de los ejercicios informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.

- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados, se encuentran al día.

- Con fecha 12 de septiembre de 2013, la Sociedad vendió al Banco Internacional, el saldo vigente de la deuda del accionista FSA Fondo de Inversión Privado, en un monto ascendente a M$704.983. Esta operación no generó efectos en resultados ya que fue realizada a su valor par.

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no existen saldos por pagar a Entidades Relacionadas.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

(a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
					M$	M$	M$	M$
76475300-3	Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	-	167.775	-	166.925
76477320-9	Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	60.965	59.109	112.326	112.326
76477310-1	Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	56.990	55.814	84.097	84.097
76477270-9	Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	60.965	59.109	112.326	112.326
76066686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	23.116	48.512	36.296	36.296
76053093-K	Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	24.344	36.170	44.847	44.847
96501470-5	E. Bertelsen Asesorias S.A.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	17.162	17.671	-	-
76010029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	292.428	301.105	-	-
76226908-2	Inversiones LAM Spa	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	307.291	480.123	992.845	1.431.316
76333582-8	Aserías e Inversiones Strana Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	375	9.755	23.770	32.326
76226209-6	Inversiones y Asesorías Hufuza Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.259	1.377	26.627	26.627
76276892-5	Inversiones Alevi Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.259	4.974	26.627	26.627
11551622-1	Alejandro Alfaro V.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.856	4.543	13.179	13.179
12182702-6	Oscar Espinoza M.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.518	5.165	18.778	18.778
14412979-2	Daniela Zamorano A.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	3.299	6.273	23.428	23.428
6624594-2	María de la Luz Risso	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.227	1.005	8.717	8.717
6689116-k	Teodoro Valderrama R.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	3.298	8.075	23.428	23.428
6825767-0	Marily Cerda F.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	2.517	6.091	17.449	17.449
76210607-8	Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	8.246	20.188	58.568	58.568
76353360-3	Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	9.005	22.046	63.956	63.956
8996682-5	Sergio Acevedo S.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.237	1.026	8.786	8.786
9496662-0	José Rodriguez L.	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	1.649	2.239	11.714	11.714
76032402-7	Los Cactus S.A	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	-	3.301	-	22.851
	Totales				**880.006**	**1.321.446**	**1.707.764**	**2.344.567**

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(b) Transacciones con empresas y personas relacionadas:

Sociedad	Rut	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Descripción de la transacción	31.03.2014 Monto M$	31.03.2014 Efecto (Cargo) abono M$	31.03.2013 Monto M$	31.03.2013 Efecto (Cargo) abono M$
Eduardo Massú Massú	4465911-5	Chile	Director	UF	Asesorías	3.520	(3.520)	6.852	(6.852)
					Dieta directorio	7.057	(7.057)	-	-
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Devengo intereses	334	334	1.872	1.872
				pesos chilenos	Amortización préstamos	844	-	-	-
Asesoria E Inversiones Armanet	77077990-1	Chile	Director en común	UF	Asesorías	4.704	(4.704)	5.847	(5.847)
Francisco Armanet Rodriguez	9358741-3	Chile	Director	UF	Dieta directorio	4.697	(4.697)	-	-
Inversiones y Rentas Springhill S.A.	96662230-K	Chile	Director en común	UF	Asesorías	-	-	4.562	(4.562)
Fernando Tafra Sturiza	4778406-9	Chile	Director	UF	Dieta directorio	2.343	(2.343)	-	-
Guillermo Larraín Ríos	9057005-6	Chile	Director	UF	Asesorías	-	-	10.276	(10.276)
				UF	Dieta directorio	2.346	(2.346)	-	-
Asesorías e Inversiones Larraín	76578810-2	Chile	Director en común	UF	Asesorías	2.344	(2.344)	-	-
Ricardo Massú Massú	6420113-1	Chile	Director	UF	Dieta directorio	4.703	(4.703)	-	-
Sociedad de Inversiones Rio Side Ltda.	89576300-4	Chile	Director en común	UF	Asesorías	2.344	(2.344)	-	-
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	334.701	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	2.297	2.297
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	1.601	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	3.456	3.456	5.456	5.456
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	1.601	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.777	2.777	1.452	1.452
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	1.601	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	3.456	3.456	2.352	2.352
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	7330916-6	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	23.700	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	703	703
Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	11.973	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	147	147	937	937
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	14.384	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	5.707	5.707	-	-
Inversiones FSA Ltda.	76082829-7	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	438.028	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	31.890	31.890
Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	76210607-8	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	12.220	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	278	278	1.608	1.608
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	13.344	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	303	303	1.756	1.756
Alejandro Alfaro V.	11551622-1	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	2.750	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	62	62	361	361
Inversiones Alevi Ltda.	76276892-5	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	4.226	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	511	511	643	643
Daniela Zamorano A.	14412979-2	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	3.086	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	111	111	643	643
Inversiones y Asesorías Hufuza Ltda.	76226209-6	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	628	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	511	511	643	643
José Rodriguez L.	9496662-0	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	644	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	56	56	322	322
María de la Luz Risso	6624594-2	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Devengo intereses	41	41	240	240
Marily Cerda F.	6825767-0	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	3.659	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	85	85	491	491
Oscar Espinoza M.	12182702-6	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	3.933	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	286	286	643	643
Sergio Acevedo S.	8996682-5	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Devengo intereses	211	6	241	241
Teodoro Valderrama R.	6689116-k	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	4.888	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	111	111	643	643
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	17.549	17.549
Inversiones LAM Spa	76226908-2	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	528.990	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	40.712	40.712
Majo SpA	76153725-3	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	42.080	-	39.383	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	355	355
Los Cactus S.A.	76032402-7	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Amortización préstamos	26.056		-	-
Asesorías e Inversiones Strana Ltda	76333582-8	Chile	Accionista de la matriz	pesos chilenos	Devengo intereses	375	375	-	-
					Préstamos	23.770	-	-	-

Nota: Los controladores de las empresas relacionas con nuestra Sociedad, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende no existe una controladora inmediata.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(a) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de marzo de 2014, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Sabag Sabag
2. Ricardo Massu Massu
3. Eduardo Massu Massu
4. Francisco Armanet Rodríguez
5. Martín Díaz Plata
6. Leandro Cuccioli

La estructura organizacional está compuesta por un Presidente Ejecutivo, un Gerente General, un Gerente Comercial, un Gerente Internacional, un Gerente de Riesgo y Normalización, un Gerente de Operaciones y Tecnología, un Gerente de Negocios Automotriz, un Gerente de Cobranzas Automotriz, un Gerente de Planificación y Finanzas, un Gerente de Servicio y Atención al Cliente, un Gerente de Negocios Leasing y un Contralor.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se establece que los directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver nota 31).

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 52,3152% de participación sobre la Sociedad; esta Sociedad no presenta Estados Financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

Remuneraciones del Personal Clave:

Al 31 de marzo de 2014 y 2013, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

	31.03.2014 M$	31.03.2013 M$
Remuneraciones de la administración	1.009.143	1.086.488

12. Propiedades, Planta y Equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

	Saldo Bruto		Amortización y Deterioro Acumulado		Saldo Neto	
(a) Propiedades, Plantas y Equipos	**31.03.2014**	**31.12.2013**	**31.03.2014**	**31.12.2013**	**31.03.2014**	**31.12.2013**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Terrenos y Construcciones	3.625.302	3.625.302	(314.811)	(283.510)	3.310.491	3.341.792
Equipos Tecnológicos	1.767.854	1.718.415	(1.402.547)	(1.343.552)	365.307	374.863
Bienes en leasing	1.387.976	1.387.976	(405.421)	(392.868)	982.555	995.108
Otros activos fijos	5.840.272	5.543.845	(1.983.604)	(1.822.547)	3.856.668	3.721.294
Totales	**12.621.404**	**12.275.538**	**(4.106.383)**	**(3.842.477)**	**8.515.021**	**8.433.057**

	Vida útil o tasa de depreciación (años)	
	Mínima	**Máxima**
Terrenos y Construcciones	38	38
Equipos Tecnológicos	1	7
Bienes en leasing	1	31
Otros activos fijos	1	7

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación:

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

i) Año 2014:

(b) Bruto	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2014	3.625.302	1.718.414	1.387.976	5.543.841	12.275.533
Adiciones	-	49.440	-	296.431	345.871
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2014	**3.625.302**	**1.767.854**	**1.387.976**	**5.840.272**	**12.621.404**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2014	(283.510)	(1.343.551)	(392.868)	(1.819.548)	(3.839.477)
Depreciación del año	(31.301)	(58.996)	(12.553)	(164.056)	(266.906)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2014	**(314.811)**	**(1.402.547)**	**(405.421)**	**(1.983.604)**	**(4.106.383)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.310.491**	**365.307**	**982.555**	**3.856.668**	**8.515.021**

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación

ii) Año 2013:

(b) Bruto	Terrenos y construcciones	Equipos Tecnológicos	Bienes Leasing	Otros activos fijos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2013	3.353.716	1.412.940	1.351.872	1.789.086	7.907.614
Incorporación Tanner Leasing Vendor	-	87.189	-	3.095.611	3.182.800
Adiciones	271.586	278.742	36.104	659.148	1.245.580
Retiros/Bajas	-	(60.456)	-	-	(60.456)
Saldo al 31.12.2013	**3.625.302**	**1.718.415**	**1.387.976**	**5.543.845**	**12.275.538**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones	Equipos Tecnológicos	Bienes Leasing	Otros activos fijos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2013	(163.109)	(1.122.583)	(344.566)	(1.296.507)	(2.926.765)
Incorporación Tanner Leasing Vendor	-	(72.045)	-	(36.658)	(108.703)
Depreciación del año	(120.401)	(206.732)	(48.302)	(489.386)	(864.821)
Bajas y ventas del ejercicio	-	57.808	-	-	57.808
Saldo al 31.12.2013	**(283.510)**	**(1.343.552)**	**(392.868)**	**(1.822.551)**	**(3.842.481)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.341.792**	**374.863**	**995.108**	**3.721.294**	**8.433.057**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

(a) Gastos por impuestos a las ganancias

El impuesto a la renta determinado por el Grupo Consolidado para los ejercicios informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Impuestos por recuperar:

	Saldos al	
Detalle	**31.03.2014 M$**	**31.12.2013 M$**
Crédito Sence	7.825	104.801
Pagos provisionales mensuales	3.148.666	9.507.153
Remanente crédito fiscal neto	920.916	1.355.023
Otros	128.714	133.403
Activos por impuestos corrientes	**4.206.121**	**11.100.380**

Impuestos por pagar:

	Saldos al	
Detalle	**31.03.2014 M$**	**31.12.2013 M$**
Provisión impuesto a la renta	2.737.526	10.007.296
Pasivos por impuestos corrientes	**2.737.526**	**10.007.296**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 (s.ii), se detallan en el siguiente cuadro:

	Saldos al			
	31.03.2014		31.12.2013	
Concepto	**Activo M$**	**Pasivo M$**	**Activo M$**	**Pasivo M$**
Provisión cuentas incobrables	5.393.713	-	4.855.834	-
Castigos financieros	7.685.832	-	7.147.914	-
Provisión de vacaciones	157.769	-	175.668	-
Activos en leasing	7.294.002	3.340.511	6.154.894	2.965.423
Activos diferidos	-	3.854.574		3.744.527
Otros eventos	298.311	53.305	293.521	-
Total impuestos diferidos	**20.829.627**	**7.248.390**	**18.627.831**	**6.709.950**

(c) (Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Concepto	**01.01.2014 31.03.2014 M$**	**01.01.2013 31.03.2013 M$**
Gastos por impuestos corrientes	(2.245.913)	(2.788.791)
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	1.663.355	975.793
Otros	-	
Gasto por impuesto a las ganancias	**(582.558)**	**(1.812.998)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

	01.01.2014 31.03.2014 M$	01.01.2013 31.03.2013 M$
Ganancia del año antes de impuesto	5.284.830	8.529.582
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	1.056.966	1.705.916
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	(474.408)	107.082
Gasto por impuesto a las ganancias	**582.558**	**1.812.998**

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley Nº 20.455, "*Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país*", la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2012 y 2011 (a un 18,5% y 20%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

Con fecha 24 de septiembre de 2012 se promulgó la Ley Nº 20.630, "*Perfecciona la legislación tributaria y financia la reforma educacional",* la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de septiembre de 2012. Esta ley, entre otros aspectos establece como tasa de impuesto a la renta para el año 2012 un 20%, eliminándose la transitoriedad establecida en la Ley Nº20.455.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación corresponden a:

Inversión en Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

La filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., posee una acción en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

La Sociedad Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. tiene un total de veinte accionistas. La influencia significativa de nuestra filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. se da, producto de que nuestro accionista César Barros (30% Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.) es el Presidente del Directorio de la Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(a) A continuación se presenta un resumen de las inversiones utilizando el método de participación:

Rut	Sociedad	Porcentaje participación	Patrimonio sociedad		Resultado del ejercicio		Resultado devengado		Valor contable de la inversión	
			31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile	5,32983%	2.553.341	2.551.433	1.909	(31.770)	102	(1.693)	136.089	135.987
	Totales						**102**	**(1.693)**	**136.089**	**135.987**

En el mes de junio de 2013, la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., suscribió y pagó 25.000 nuevas acciones de la Bolsa de Productos de Chile en M$98.843.

Al 31 de marzo de 2014 la participación en la Bolsa de Productos de Chile es de un 5,32983% (mismo porcentaje para el 31 de diciembre de 2013).

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(b) A continuación se muestra un resumen de la información financiera de la sociedad valorizadas bajo el método de participación:

Sociedad:	**Bolsa de Productos de Chile**
Participación:	**5,32983%**

Situacion Financiera	**31.03.2014**	**31.12.2013**
	M$	**M$**
Activos corrientes	2.246.873	2.315.108
Activos no corrientes	367.154	299.856
Pasivos corrientes	60.686	62.937
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	2.553.341	2.552.027
Resultado de la Sociedad	**M$**	**M$**
Resultado Operacional	(41.960)	(92.596)
Utilidad (pérdida) neta	1.909	(31.472)

15. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

Producto de la inversión que realizó la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A., en la sociedad Gestora Tanner SpA, se originó un Menor valor de inversión, el cual al 31 de a marzo de 2014 asciende a M$ 256.624.

En los períodos informados, la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., presenta un menor valor por la inversión que posee en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (una acción).

		Menor valor	
		31.03.2014	31.12.2013
Rut	Sociedad	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	54.428	54.428
93966000-3	Gestora Tanner SpA (*)	256.624	93.432
91711000-k	Financo S.A. (**)	1.087.815	1.087.815
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A. (***)	34.863	34.863
	Totales	**1.433.730**	**1.270.538**

(*) El menor valor en la filial Gestora Tanner SpA, proviene de la compra de activos efectuados por Tanner Servicios Financieros (ex – Factorline S.A.) en el ejercicio 2010, el cual fue ajustado en el ejercicio 2011, luego de conocerse los estados financieros auditados de la sociedad (Gestora Tanner SpA), al 31 de diciembre de 2010.

(**) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Financo S.A., la cual, a su vez es dueña del 98,51% de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(***) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

16. Otros Activos no Financieros, Corrientes:

Los otros activos no financieros corrientes, están compuestos por:

	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Activos diferidos	129.332	26.866
Bienes recibidos en pago	505.895	853.194
Otros	68.983	13.932
Totales	**704.210**	**893.992**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio) cuyos vencimientos dentro del plazo de una semana, superen los siguientes valores:

- Efectos de comercio, los vencimientos no deben superar los MM$3.500. aprox. por semana.

- Créditos bancarios, los vencimientos no deben superar los MM$15.000 aprox. por semana, como tampoco pueden superar los MM$5.000 diarios. El monto promedio recaudado en forma diaria por la empresa es de MM$3.900.

Esto permite a la Sociedad hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o de una nueva colocación de efectos de comercio, cumpliendo sus obligaciones de manera holgada con su propia recaudación, contando además con recursos para continuar operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera de septiembre del año 2008.

Los otros pasivos financieros corrientes están compuestos según el siguiente detalle:

	Saldos al	
	31.03.2014	31.12.2013
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	64.840.885	76.028.970
Obligaciones con el público (pagarés)	56.565.360	49.589.249
Obligaciones con el público (bonos)	28.547.701	32.827.231
Otras obligaciones financieras	64.555.953	58.664.659
Totales	**214.509.899**	**217.110.109**

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

	Saldos al	
	31.03.2014	31.12.2013
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	65.219.279	76.563.985
Obligaciones con el público (pagarés)	57.000.000	50.000.000
Obligaciones con el público (bonos)	38.506.144	41.575.154
Otras obligaciones financieras	64.555.953	58.664.659
Totales	**225.281.376**	**226.803.798**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de marzo de 2014:

							Dólares 31.03.2014		UF 31.03.2014		$ no reajustables 31.03.2014		
País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	4,716%	4,716%	-	-	-	-	15.525.209	-	15.525.209
Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	4,788%	4,788%	-	-	-	-	12.051.072	-	12.051.072
Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	4,710%	4,710%	-	-	-	-	6.199.815	-	6.199.815
Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	4,680%	4,680%	-	-	-	-	5.720.381	-	5.720.381
Chile	217110109	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	18.832	8.267.700	-	-	-	-	8.286.532
Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	4,680%	4,680%	-	-	-	-	3.713.149	-	3.713.149
Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	10.252	5.012.569	-	-	-	-	5.022.821
Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	4,680%	4,680%	-	-	-	-	5.003.900	-	5.003.900
Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,094%	3,094%	10.926	3.307.080	-	-	-	-	3.318.006
	Totales						**40.010**	**16.587.349**	**-**	**-**	**48.213.526**	**-**	**64.840.885**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de marzo de 2014, al valor de los flujos no descontados:

							Dólares 31.03.2014		UF 31.03.2014		$ no reajustables 31.03.2014		
País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	5,166%	5,166%	-	-	-	-	15.558.475	-	15.558.475
Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	4,320%	4,320%	-	-	-	-	12.051.072	-	12.051.072
Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	5,220%	5,220%	-	-	-	-	6.214.797	-	6.214.797
Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,077%	6,077%	-	-	-	-	5.725.841	-	5.725.841
Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	39.501	8.267.700	-	-	-	-	8.307.201
Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,600%	6,600%	-	-	-	-	3.719.519	-	3.719.519
Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	26.217	5.012.569	-	-	-	-	5.038.786
Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	5,280%	5,280%	-	-	-	-	5.011.050	-	5.011.050
Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,094%	3,094%	-	3.592.538	-	-	-	-	3.592.538
	Totales						**65.718**	**16.872.807**	**-**	**-**	**48.280.754**	**-**	**65.219.279**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2013:

									Dólares 31.12.2013		UF 31.12.2013		$ no reajustables 31.12.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	5,166%	5,166%	-	-	-	-	14.015.865	-	14.015.865
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	4,320%	4,320%	-	-	-	-	18.950.712	-	18.950.712
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	5,220%	5,220%	-	-	-	-	9.510.947	-	9.510.947
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	5,700%	5,700%	-	-	-	-	5.001.583	-	5.001.583
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	5,334%	5,334%	-	-	-	-	4.506.439	-	4.506.439
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,077%	6,077%	-	-	-	-	1.429.760		1.429.760
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.892.402	-	-	-	-	-	7.892.402
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,600%	6,600%	1.680.818	-	-	-	-	-	1.680.818
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	23.003	4.770.934	-	-	-	-	4.793.937
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	5,280%	5,280%	-	-	-	-	5.004.400		5.004.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,094%	3,094%	1.668.277	1.573.830	-	-	-	-	3.242.107
			Totales						**11.264.500**	**6.344.764**	**-**	**-**	**58.419.706**	**-**	**76.028.970**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2013, al valor de los flujos no descontados:

							Dólares 31.12.2013		UF 31.12.2013		$ no reajustables 31.12.2013		
País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	5,166%	5,166%	-	-	-	-	14.058.509	-	14.058.509
Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	4,320%	4,320%	-	-	-	-	19.079.628	-	19.079.628
Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	5,220%	5,220%	-	-	-	-	9.542.707	-	9.542.707
Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	5,700%	5,700%	-	-	-	-	5.024.542	-	5.024.542
Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	5,334%	5,334%	-	-	-	-	4.520.375	-	4.520.375
Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,077%	6,077%	-	-	-	-	1.429.760	-	1.429.760
Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.915.654	-	-	-	-	-	7.915.654
Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,600%	6,600%	1.680.818	-	-	-	-	-	1.680.818
Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	25.790	4.795.888	-	-	-	-	4.821.678
Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	5,280%	5,280%	-	-	-	-	5.022.000	-	5.022.000
Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,094%	3,094%	1.745.179	1.723.135	-	-	-	-	3.468.314
	Totales						**11.367.441**	**6.519.023**	**-**	**-**	**58.677.521**	**-**	**76.563.985**

Nota: Las obligaciones con CII, consisten en créditos asociados a una línea de financiamiento renovable anualmente. Próxima fecha de renovación es febrero de 2015.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

i) A valor contable:

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable 31.03.2014		Valor contable 31.12.2013		Valor contable Totales	
								Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	31.03.2014	31.12.2013
						M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014	499.928	-	-		499.928	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	500.000	13/05/2014	496.898	-	-	-	496.898	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	27/05/2014	495.800	-	-	-	495.800	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	03/06/2014	495.305	-	-	-	495.305	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	17/06/2014	989.510	-	-	-	989.510	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	2.000.000	24/06/2014	1.976.974	-	-	-	1.976.974	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	08/07/2014	-	987.006	-	-	987.006	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	22/07/2014	-	985.533	-	-	985.533	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	22/07/2014	-	-	498.836	-	-	498.836
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,75%	0,00%	500.000	28/01/2014	-	-	497.762	-	-	497.762
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,53%	0,00%	500.000	04/02/2014	-	-	497.311	-	-	497.311
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,41%	0,00%	1.000.000	18/02/2014	-	-	992.637	-	-	992.637
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	2.000.000	25/02/2014	-	-	1.983.509	-	-	1.983.509
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,41%	0,00%	1.000.000	11/03/2014	-	-	989.480	-	-	989.480
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	1.000.000	25/03/2014	-	-	987.914	-	-	987.914
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014		-	-	493.448	-	493.448
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014	499.928				499.928	
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.000.000	08/04/2014	1.997.642	-	-	-	1.997.642	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	06/05/2014	497.345	-	-	-	497.345	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	27/05/2014	1.487.400	-	-	-	1.487.400	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	1.500.000	01/07/2014	-	1.481.442	-	-	1.481.442	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	15/07/2014	-	1.973.888	-	-	1.973.888	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	22/07/2014	-	1.970.885	-	-	1.970.885	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	499.419	-	-	499.419
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,75%	0,00%	1.500.000	28/01/2014	-	-	1.493.286	-	-	1.493.286
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,42%	0,00%	1.500.000	04/03/2014	-	-	1.485.783	-	-	1.485.783
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,06%	0,00%	2.000.000	18/03/2014	-	-	1.978.364	-	-	1.978.364
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	2.000.000	25/03/2014	-	-	1.975.262	-	-	1.975.262
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014	-	-	-	493.448	-	493.448
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,31%	0,00%	2.000.000	08/04/2014	-	-	-	1.971.111	-	1.971.111
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	01/04/2014	1.999.712	-	-	-	1.999.712	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	08/04/2014	1.498.231	-	-	-	1.498.231	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	15/04/2014	498.895	-	-	-	498.895	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.000.000	06/05/2014	994.689	-	-	-	994.689	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	03/06/2014	1.485.852	-	-	-	1.485.852	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	06/06/2014	1.485.853	-	-	-	1.485.853	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.000.000	17/06/2014	989.511	-	-	-	989.511	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	08/07/2014	-	493.503	-	-	493.503	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	22/07/2014	-	492.730	-	-	492.730	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	499.419	-	-	499.419
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	499.417	-	-	499.417
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,65%	0,00%	1.500.000	04/02/2014	-	-	1.491.763	-	-	1.491.763
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,65%	0,00%	1.500.000	04/02/2014	-	-	1.491.763	-	-	1.491.763
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,43%	0,00%	1.000.000	18/02/2014	-	-	992.605	-	-	992.605
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,41%	0,00%	500.000	11/03/2014	-	-	494.740	-	-	494.740
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	500.000	25/03/2014	-	-	493.822	-	-	493.822
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	2.000.000	01/04/2014	-	-	-	1.973.791	-	1.973.791
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,31%	0,00%	1.500.000	08/04/2014	-	-	-	1.478.333	-	1.478.333
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,31%	0,00%	500.000	15/04/2014	-	-	-	492.263	-	492.263
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	3.000.000	15/04/2014	2.993.412	-	-	-	2.993.412	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	22/04/2014	1.993.794	-	-	-	1.993.794	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	29/04/2014	1.991.818	-	-	-	1.991.818	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	06/05/2014	1.989.378	-	-	-	1.989.378	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	13/05/2014	1.490.693	-	-	-	1.490.693	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	27/05/2014	1.487.400	-	-	-	1.487.400	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.000.000	24/06/2014	988.459	-	-	-	988.459	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	01/07/2014	-	493.814	-	-	493.814	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	15/07/2014	-	1.480.674	-	-	1.480.674	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	07/01/2014	-	-	1.498.256	-	-	1.498.256
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	499.419	-	-	499.419
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	14/01/2014	-	-	1.496.509	-	-	1.496.509
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,76%	0,00%	1.500.000	28/01/2014	-	-	1.493.278	-	-	1.493.278
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,56%	0,00%	1.000.000	25/02/2014	-	-	991.352	-	-	991.352
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,42%	0,00%	500.000	04/03/2014	-	-	495.261	-	-	495.261
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,06%	0,00%	1.500.000	18/03/2014	-	-	1.483.755	-	-	1.483.755
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,27%	0,00%	3.000.000	15/04/2014	-	-	-	2.953.883	-	2.953.883
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	22/04/2014	1.495.340	-	-	-	1.495.340	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	29/04/2014	1.493.864	-	-	-	1.493.864	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	13/05/2014	1.490.693	-	-	-	1.490.693	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	3.500.000	20/05/2014	3.474.184	-	-	-	3.474.184	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	2.000.000	10/06/2014	1.981.362	-	-	-	1.981.362	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	10/06/2014	1.486.022	-	-	-	1.486.022	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	17/06/2014	1.484.266	-	-	-	1.484.266	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	500.000	24/06/2014	494.285	-	-	-	494.285	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	01/07/2014	-	1.481.442	-	-	1.481.442	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	14/01/2014	-	-	1.496.504	-	-	1.496.504
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	21/01/2014	-	-	1.993.018	-	-	1.993.018
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,77%	0,00%	1.500.000	21/01/2014	-	-	1.494.953	-	-	1.494.953
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	2.000.000	11/02/2014	-	-	1.986.836	-	-	1.986.836
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,53%	0,00%	1.500.000	11/02/2014	-	-	1.490.321	-	-	1.490.321
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,58%	0,00%	1.500.000	18/02/2014	-	-	1.488.614	-	-	1.488.614
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	500.000	25/02/2014	-	-	495.704	-	-	495.704
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	1.500.000	04/03/2014	-	-	1.486.100	-	-	1.486.100
Totales						**107.000.000**		**44.724.443**	**11.840.917**	**39.732.972**	**9.856.277**	**56.565.360**	**49.589.249**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

ii) A valor de flujos no descontados:

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Flujo no descontado 31.03.2014		Flujo no descontado 31.12.2013		Flujo no descontado Totales	
								Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	31.03.2014	31.12.2013
						M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014	500.000	-	-		500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	500.000	13/05/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	27/05/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	03/06/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	17/06/2014	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	2.000.000	24/06/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	08/07/2014	-	1.000.000	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	22/07/2014	-	1.000.000	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	22/07/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,75%	0,00%	500.000	28/01/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,53%	0,00%	500.000	04/02/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,41%	0,00%	1.000.000	18/02/2014	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	2.000.000	25/02/2014	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,41%	0,00%	1.000.000	11/03/2014	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	1.000.000	25/03/2014	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014		-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	01/04/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.000.000	08/04/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	06/05/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	27/05/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	1.500.000	01/07/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	15/07/2014	-	2.000.000	-	-	2.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	22/07/2014	-	2.000.000	-	-	2.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,75%	0,00%	1.500.000	28/01/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,42%	0,00%	1.500.000	04/03/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,06%	0,00%	2.000.000	18/03/2014	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	2.000.000	25/03/2014	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	500.000	01/04/2014	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,31%	0,00%	2.000.000	08/04/2014	-	-	-	2.000.000	-	2.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	01/04/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	08/04/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	15/04/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.000.000	06/05/2014	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	03/06/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	06/06/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.000.000	17/06/2014	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	08/07/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	22/07/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,65%	0,00%	1.500.000	04/02/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,65%	0,00%	1.500.000	04/02/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,43%	0,00%	1.000.000	18/02/2014	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,41%	0,00%	500.000	11/03/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	500.000	25/03/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,18%	0,00%	2.000.000	01/04/2014	-	-	-	2.000.000	-	2.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,31%	0,00%	1.500.000	08/04/2014	-	-	-	1.500.000	-	1.500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,31%	0,00%	500.000	15/04/2014	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	3.000.000	15/04/2014	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	22/04/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	29/04/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	06/05/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	13/05/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	27/05/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.000.000	24/06/2014	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	01/07/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	15/07/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	07/01/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	1.500.000	14/01/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,76%	0,00%	1.500.000	28/01/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,56%	0,00%	1.000.000	25/02/2014	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,42%	0,00%	500.000	04/03/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,06%	0,00%	1.500.000	18/03/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,27%	0,00%	3.000.000	15/04/2014	-	-	-	3.000.000	-	3.000.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	22/04/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	29/04/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	13/05/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	3.500.000	20/05/2014	3.500.000	-	-	-	3.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	2.000.000	10/06/2014	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	10/06/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	17/06/2014	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	500.000	24/06/2014	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	01/07/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,99%	0,00%	1.500.000	14/01/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,98%	0,00%	2.000.000	21/01/2014	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,77%	0,00%	1.500.000	21/01/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	2.000.000	11/02/2014	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,53%	0,00%	1.500.000	11/02/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,58%	0,00%	1.500.000	18/02/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	500.000	25/02/2014	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,30%	0,00%	1.500.000	04/03/2014	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Totales						**107.000.000**		**45.000.000**	**12.000.000**	**40.000.000**	**10.000.000**	**57.000.000**	**50.000.000**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de marzo de 2014, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.03.2014 Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15/06/2014	6.791.065	-	6.791.065
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15/08/2015	172.040	10.000.000	10.172.040
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15/11/2014	62.040	8.000.000	8.062.040
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01/04/2021	-	-	-
Chile	656	Serie G	217.110.109	Pesos	7,510%	7,000%	01/04/2016	-	2.500.000	2.500.000
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10/10/2017	822.585	-	822.585
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13/03/2018	199.971	-	199.971
Totales								**8.047.701**	**20.500.000**	**28.547.701**

ii) A valor de flujos no descontados:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.03.2014 Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15/06/2014	6.879.920		6.879.920
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15/08/2015		11.376.320	11.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15/11/2014	124.080	8.186.120	8.310.200
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01/04/2021	710.961	710.961	1.421.922
Chile	656	Serie G	217.110.109	Pesos	7,510%	7,000%	01/04/2016	344.080	2.500.000	2.844.080
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10/10/2017	822.585	822.585	1.645.170
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13/03/2018	3.014.266	3.014.266	6.028.532
Totales								**11.895.892**	**26.610.252**	**38.506.144**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de diciembre de 2013, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

								Valor contable		
								31.12.2013		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	31/03/2014	10.228.862	-	10.228.862
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15/06/2014	17.771	6.633.814	6.651.585
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15/08/2015	516.120	-	516.120
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15/11/2014	62.040	7.964.828	8.026.868
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01/04/2021	351.042	-	351.042
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01/04/2016	215.050	5.000.000	5.215.050
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10/10/2017	406.111	-	406.111
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13/03/2018	1.431.593	-	1.431.593
Totales								**13.228.589**	**19.598.642**	**32.827.231**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par		
								31.12.2013		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.03.2014	10.344.080	-	10.344.080
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.06.2014	-	6.879.920	6.879.920
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	688.160	688.160	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2014	124.080	8.310.200	8.434.280
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.04.2021	-	1.404.008	1.404.008
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	-	5.774.181	5.774.181
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	-	1.624.443	1.624.443
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13.03.2018	2.868.961	2.868.961	5.737.922
Totales								**14.025.281**	**27.549.873**	**41.575.154**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d) Otras obligaciones financieras:

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición es la siguiente:

	Saldos al	
	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Obligaciones por Ventas con Pactos	14.524.062	9.452.896
Obligaciones por Retroventas	-	825.450
Obligaciones por Forwards	24.949.495	24.608.182
Operaciones de intermediación (1)	25.082.396	23.778.131
Totales	**64.555.953**	**58.664.659**

(1) La contrapartida activa de estas operaciones de intermediación, se encuentra reflejada en los rubros "Otros activos financieros corrientes" y "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes".

Para estas obligaciones financieras el detalle de los flujos descontados es igual al valor de los flujos contractuales no descontados.

(d.1) Obligaciones por ventas con Pactos:

						31.03.2014			31.12.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Tipo de instrumento	Tasa nominal	Tasa efectiva	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	PAGARE NR	5,71%	5,71%	14.524.062	-	14.524.062	9.452.896	-	9.452.896
Totales						**14.524.062**	**-**	**14.524.062**	**9.452.896**	**-**	**9.452.896**

(d.2) Obligaciones por Retroventas:

			31.03.2014			31.12.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	-	-	-	825.450	-	825.450
Totales			**-**	**-**	**-**	**825.450**	**-**	**825.450**

(d.3) Obligaciones por Forwards:

			31.03.2014			31.12.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	1.025.595		1.025.595	45.000	46.962	91.962
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	23.923.900	-	23.923.900	24.516.220	-	24.516.220
Totales			**24.949.495**	**-**	**24.949.495**	**24.561.220**	**46.962**	**24.608.182**

(d.4) Operaciones de Intermediación:

			31.03.2014			31.12.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	21.704.262	-	21.704.262	19.504.081	-	19.504.081
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	3.378.134	-	3.378.134	4.274.050	-	4.274.050
Totales			**25.082.396**	**-**	**25.082.396**	**23.778.131**	**-**	**23.778.131**

18. Otros Pasivos Financieros No Corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable:

Detalle	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	6.614.160	7.869.150
Obligaciones con el público (bonos)	226.211.507	229.094.702
Totales	**232.825.667**	**236.963.852**

ii) A valor de flujos no descontados:

	Saldos	
Detalle	**31.03.2014**	**31.12.2013**
	M$	**M$**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	6.874.326	8.239.166
Obligaciones con el público (bonos)	257.278.824	262.275.470
Totales	**264.153.150**	**270.514.636**

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

i) A valor contable:

					Valor contable				Valor contable	Valor contable
					31.03.2014		31.12.2013		31.03.2014	31.12.2013
Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Totales M$	Totales M$
DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	2,88%	6.614.160	-	6.295.320	1.573.830	6.614.160	7.869.150
					6.614.160	**-**	**6.295.320**	**1.573.830**	**6.614.160**	**7.869.150**

ii) A valor de flujos no descontados:

						Flujo no descontado				Flujo no descontado	
						31.03.2014		31.12.2013		31.03.2014	31.12.2013
Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Totales M$	Totales M$
0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	2,88%	6.874.326	-	6.640.858	1.598.308	6.874.326	8.239.166
						6.874.326	**-**	**6.640.858**	**1.598.308**	**6.874.326**	**8.239.166**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes, al 31 marzo de 2014:

i) A valor contable:

								Valor contable 31.03.2014			Valor contable 31.03.2014
País	**Número inscripción**	**Serie**	**Monto nominal** M$	**Moneda**	**Tasa efectiva anual**	**Tasa nominal anual**	**Plazo final**	**Más de 1 año a 3 años** M$	**Más de 3 años a 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Totales** M$
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15/08/2015	10.006.892	-	-	10.006.892
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01/04/2021	9.442.788	12.590.384	15.626.214	37.659.386
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01/04/2016	7.417.599	-	-	7.417.599
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10/10/2017	-	35.261.603	-	35.261.603
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13/03/2018	-	135.866.027		135.866.027
Totales								**26.867.279**	**183.718.014**	**15.626.214**	**226.211.507**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par 31.03.2014			Valor par 31.03.2014
País	**Número inscripción**	**Serie**	**Monto nominal** M$	**Moneda**	**Tasa efectiva anual**	**Tasa nominal anual**	**Plazo final**	**Más de 1 año a 3 años** M$	**Más de 3 años a 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Totales** M$
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15/08/2015	10.344.080	-	-	10.344.080
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01/04/2021	12.108.891	14.367.786	16.626.681	43.103.358
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01/04/2016	8.016.121	-	-	8.016.121
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10/10/2017	3.290.339	36.644.332	-	39.934.671
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13/03/2018	12.057.063	143.823.531	-	155.880.594
Totales								**45.816.494**	**194.835.649**	**16.626.681**	**257.278.824**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes, al 31 de diciembre 2013:

i) A valor contable:

								Valor contable 31.12.2013			Valor contable 31.12.2013
País	**Número inscripción**	**Serie**	**Monto nominal** M$	**Moneda**	**Tasa efectiva anual**	**Tasa nominal anual**	**Plazo final**	**Más de 1 año a 3 años** M$	**Más de 3 años a 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Totales** M$
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15/08/2015	20.015.053	-	-	20.015.053
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01/04/2021	9.294.877	12.393.168	15.491.553	37.179.598
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01/04/2016	7.407.468	-	-	7.407.468
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10/10/2017	-	34.805.094	-	34.805.094
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13/03/2018	-	129.687.489	-	129.687.489
	Totales							**36.717.398**	**176.885.751**	**15.491.553**	**229.094.702**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par 31.12.2013			Valor par 31.12.2013
País	**Número inscripción**	**Serie**	**Monto nominal** M$	**Moneda**	**Tasa efectiva anual**	**Tasa nominal anual**	**Plazo final**	**Más de 1 año a 3 años** M$	**Más de 3 años a 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Totales** M$
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	21.032.240	-	-	21.032.240
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	11.956.338	14.186.775	16.417.211	42.560.324
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	8.016.121	-	-	8.016.121
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	3.248.886	36.182.672	-	39.431.558
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,603%	4,375%	13.03.2018	11.475.844	139.759.383	-	151.235.227
	Totales							**55.729.429**	**190.128.830**	**16.417.211**	**262.275.470**

Serie E: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 15.02.2015.
Serie I: Intereses semestrales y amortización en 12 cuotas semestrales a partir del 01.10.2015.
Serie G: Intereses semestrales y amortización en 6 cuotas semestrales a partir del 01.10.2013.
Serie N: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 10.04.2017.
Bono internacional: Intereses semestrales y amortización en 1 cuota el 13.03.2018.

19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Acreedores varios importación (1)	2.557.494	4.258.115
Acreedores varios FCI (1)	6.140.890	4.512.680
Acreedores varios operaciones factoring (2)	2.693.636	2.817.217
Acreedores varios leasing (3)	367.683	1.399.864
Excedentes a devolver documentos (4)	1.607.027	1.517.988
Monto a girar operaciones de crédito (5)	4.674.302	6.347.686
Anticipo de clientes (6)	6.147.749	2.547.860
Facturas compra bienes leasing por recibir	1.672.209	5.928.782
Otros documentos por pagar (7)	3.802.231	3.381.731
Otros documentos por pagar Gestora Tanner SpA	1.798.109	1.110.300
Dividendo mínimo	2.597.380	3.448.330
Otros (8)	1.965.377	1.764.105
Totales	**36.024.087**	**39.034.658**

(1) Acreedores varios importación y Acreedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la Sociedad Matriz.

(2) Acreedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(3) Acreedores varios Leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de Leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.

(4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

(5) Montos a girar operaciones de créditos, Son créditos aprobados, a espera de giro.

(6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.

(7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(8) Otros, corresponden a otros cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

20. Otras Provisiones Corrientes

(a) El detalle de otras provisiones de corto plazo es el siguiente:

	31.03.2014 M$	31.12.2013 M$
Provisión vacaciones	791.001	912.841
Provisiones de gastos con facturas por recibir	626.812	346.542
PPM por pagar	982.379	1.132.065
Otras provisiones	717.531	581.721
Totales	**3.117.723**	**2.973.169**

(b) El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente:

Año 2014	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	912.841	346.542	1.132.065	581.721	**2.973.169**
Incrementos	391.166	938.111	3.135.176	955.985	**5.420.438**
Disminuciones	(513.006)	(657.841)	(3.284.862)	(820.175)	**(5.275.884)**
Saldo final 31.03.2014	**791.001**	**626.812**	**982.379**	**717.531**	**3.117.723**

Año 2013	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	747.255	1.559.651	490.123	36.843	**2.833.872**
Incrementos	965.170	3.193.701	9.397.018	4.920.360	**18.476.249**
Disminuciones	(799.584)	(4.406.810)	(8.755.076)	(4.375.482)	**(18.336.952)**
Saldo final 31.12.2013	**912.841**	**346.542**	**1.132.065**	**581.721**	**2.973.169**

21. Participaciones No Controladoras

A continuación se detallan las siguientes participaciones no controladoras al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

Rut	31.03.2014	Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa M$	Participación Indirecta M$	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	14.124.608	616.798	99,99%	0,00%	14.123.196	1.412	616.736	62
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	19.459.183	652.910	99,99%	0,01%	19.459.183	-	652.910	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.456.306	140.810	70,00%	0,00%	1.019.414	436.892	98.567	42.243
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	1.102.103	76.883	70,00%	0,00%	771.472	330.631	53.818	23.065
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	10.813.235	(602.150)	84,00%	0,00%	9.338.309	1.883.803	(523.757)	(109.926)
	Total	**46.955.435**	**885.251**			**44.711.574**	**2.652.738**	**898.274**	**(44.556)**

Rut	31.12.2013	Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa M$	Participación Indirecta M$	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	13.507.810	4.069.413	99,99%	0,00%	13.506.459	1.351	4.069.006	407
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	18.806.274	1.296.252	99,99%	0,01%	18.806.274	-	1.296.252	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.357.733	605.763	70,00%	0,00%	950.413	407.320	424.034	181.729
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	1.025.220	915.220	70,00%	0,00%	717.654	307.566	640.654	274.566
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	11.415.385	2.402.332	78,62%	0,00%	9.248.148	2.607.648	1.959.194	556.075
	Total	**46.112.422**	**9.288.980**			**43.228.948**	**3.323.885**	**8.389.140**	**1.012.777**

22. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas en mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a su línea de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de la empresa.

El capital social de la Sociedad, está representado por acciones ordinarias emitidas, las que se registran al monto de la contraprestación recibida, netos de los costos directos de la emisión.

Al 31 de marzo de 2014, la Sociedad tiene emitidas tres series de acciones.

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Serie A	32.324	32.324	32.324
Serie B	884.854	884.854	884.854
Serie Ordinaria	294.951	294.951	294.951
Total	**1.212.129**	**1.212.129**	**1.212.129**

Al 31 de marzo de 2014, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Serie	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Serie A	5.206.058	5.206.058
Serie B	142.513.347	142.513.347
Serie Ordinaria	47.504.395	47.504.395
Total	**195.223.800**	**195.223.800**

Además se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos, éstos surgen de una obligación legal establecida en la Ley de Sociedades Anónimas, Ley Nº18.046, Artículo 79, el cual establece un reparto de a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad, registra estos dividendos como una provisión con cargo a las ganancias acumuladas del patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

22. Patrimonio, continuación:

Distribución de Dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de marzo de 2014, se acordó ratificar el dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2013, pagado el 6 de noviembre de 2013 y distribuir con cargo a las utilidades del año 2013, un dividendo de $2.694,92058 por cada acción lo que representa la suma de M$ 3.266.592, el cual fue pagado el día 27 de marzo de 2014.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2012, un dividendo de $6.650 por cada acción lo que representa la suma de M$ 5.884.279, el cual fue pagado el día 2 de abril de 2013.

En noviembre de 2013, se distribuyó un dividendo provisorio ascendente a M$ 15.404.202 a cuenta de utilidades del ejercicio 2013.

Provisión de dividendo mínimo:

De acuerdo a lo señalado en Nota 2 (u) la Sociedad provisiona el 50% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo, el cual, asciende a M$ 2.373.414 para el período terminado al 31 de marzo de 2014 y M$ 3.266.591 para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013. Esta provisión por dividendos mínimos se presenta en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”.

Otras Reservas:

El rubro Otras Reservas está compuesto por los siguientes ítems:

Reserva Mayor valor acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

Mayor valor aumento de capital, proveniente del mayor valor obtenido en el pago del aumento de capital.

Reserva fondo de dividendo, corresponde al fondo de reserva para el pago de dividendo eventual al que podrían tener derecho las acciones preferentes serie B, que proviene de utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2012 no distribuidas ni capitalizadas.

Reserva valorización a mercado de derivados, corresponde a la valorización a mercado de inversiones swap.

22. Patrimonio, continuación:

Aumento de Capital:

Ejercicio 2013:

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 29 de octubre de 2013, se acordó:

Uno) Dejar sin efecto el aumento de capital acordado en Junta extraordinaria de Accionistas de fecha 21 de agosto de 2012, en aquella parte que a la fecha, no ha sido suscrita ni pagada y que corresponde a $30.969.311.487 dividido en 211.316 acciones.

Dos) Aumentar el capital de la sociedad en la suma de $9.618.386.082, mediante la capitalización de parte de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012, no destinadas a dividendos, sin emisión de acciones liberadas de pago, quedando el capital de la sociedad en la suma de $93.829.800.036, dividido en 884.854 accio0nes de una misma serie sin valor nominal.

Tres) Aprobar la creación de las acciones preferentes Serie A y Serie B y la Serie Ordinaria, y el canje de las actuales acciones de única serie, en acciones Serie B, todas las cuales gozan de plenos derechos económicos y políticos.

Cuatro) Aumentar, el capital de la sociedad de la suma de $93.829.800.036, dividido en 884.854 acciones de una misma serie sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas, a la suma de $195.223.800.036 dividido en 1.212.129 acciones, las cuales a su vez se dividen en una Serie Ordinaria, que consta de 294.951 acciones; una Serie Preferente denominada Serie A, que consta de 32.324 acciones y una Serie Preferente denominada Serie B, que consta de 884.854 acciones correspondiente a las 884.854 acciones comunes de única serie que son canjeadas con esta fecha; renunciando todos los accionistas a su opción de suscripción `preferente a favor de la sociedad Inversiones Gables S.L.U. quien suscribirá y pagará 280.203 nuevas acciones de pago de la Serie Ordinaria y 30.708 nuevas acciones de pago de la Serie A; y de la sociedad Inversiones Similan, S.L.U., ambas sociedades constituidas bajo las leyes de España, son de propiedad de CIPEF VI Tanner S.a.r.l. y CGPE VI Tanner S.a.r.l., respectivamente, las cuales, a su vez, son filiales de Capital International Private Equity Fund VI, L.P. y CGPE VI, L.P. Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de marzo de 2012, se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, las cuales ascienden a M$10.031.693, de esta forma el capital social ha quedado en M$65.180.725 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

23. Nota de Cumplimiento

Al 31 de marzo de 2014, la Sociedad cuenta con seis líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (línea 014, línea 019, línea 022, línea 025, línea 031 y línea 093), con fechas 9 de diciembre de 2003, 2 de febrero de 2005, 29 de agosto de 2006, 11 de junio de 2007, 17 de julio de 2008 y 7 de noviembre de 2012 respectivamente. Asimismo cuenta con ocho emisiones vigentes de bonos, siete emisiones efectuadas en el mercado nacional, de las cuales, cinco emisiones son en pesos por un monto total de M$44.909.345, y dos emisiones en Unidades de Fomento por UF 3.100.000 equivalentes a M$73.743.573, actualizados. Además cuenta con una emisión internacional de bonos efectuada el 13 de marzo de 2013 en Estados Unidos de américa, por un monto de US$ 250.000.000.-

Efectos de Comercio:

De acuerdo a los términos establecidos en los respectivos prospectos, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cual debe ser informado trimestralmente en los Estados Financieros bajo IFRS. Los índices a informar corresponden al estado de cumplimiento de lo estipulado en los numerales 5.5.1 (Límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (Obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (Mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (Efectos de fusiones, divisiones u otros) de los respectivos prospectos, lo que se informará mediante la emisión de un certificado extendido por el representante legal de la Sociedad, acreditando a su mejor saber y entender, el estado de cumplimiento de lo indicado precedentemente, por lo cual, se inserta en esta nota dicho certificado.

"Mario Arturo Chamorro Carrizo, Gerente General y Representante Legal de Tanner Servicios Financieros S.A., certifica que a su mejor saber y entender, la Sociedad que representa, a la fecha cumple cabalmente con todas las obligaciones, limitaciones, prohibiciones y demás compromisos asumidos bajo los términos y condiciones especificados por la Superintendencia de Valores y Seguros para el registro de líneas de efectos de comercio, y que, de acuerdo a lo anterior, mantiene a esta fecha los siguientes límites en índices y/o relaciones financieras".

Límites en índices	Límite	31.03.2014	31.12.2013
Patrimonio Total / Activos totales	Mínimo 10%	29,86%	29,04%
Activo corriente / Pasivo corriente	Minímo 1,00	1,92	1,89
Patrimonio Mínimo	M$ 21.000.000	M$ 211.419.015	M$ 209.984.557

Patrimonio total M$211.419.015, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de efectos de comercio, excepto para la línea 093, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Bonos:

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Indicador	M$	Factor 31.03.2014	Límite
1. Pasivo exigible / Patrimonio	496.706.998 / 211.419.015	2,35	< 7,5 veces (a)
2. Activos libres / Pasivo exigible no garantizado	707.921.055 / 496.706.998	1,43	> 0,75 veces (b)

Patrimonio total M$211.419.015, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de bonos, excepto para la línea BTANN-N, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones (c).-

a) Corresponde al nivel de endeudamiento, medido sobre los Estados Financieros consolidados, en el que la relación Pasivo Exigible sobre Patrimonio Total, no supere el nivel de siete coma cinco veces. Asimismo se sumará al Pasivo Exigible, las obligaciones que asuma el emisor en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

   Pasivo Exigible significará la suma de las cuentas “Total pasivos corrientes” y “Total pasivos no corrientes” de los Estados Financieros Consolidados del emisor.

b) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto, al menos igual a cero coma setenta y cinco veces el Pasivo Exigible del emisor.

c) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener un patrimonio mínimo, esto es la cuenta Patrimonio Total, de $21.000 millones de pesos para todas las líneas y la última línea 756, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants del Banco CII

Índices BID:

A continuación se presentan los coeficientes BID al 31 de marzo de 2014 y 31 diciembre de 2013.

	META	31.03.2014	31.12.2013
Cartera vencida más de 90 días / Cartera total	<= 3,0%	1,38%	1,30%
Patrimonio / Activos totales	Mín. 11%	22,40%	19,60%
Cartera vencida más de 90 días + bienes adjudicados - provisiones / Patrimonio	<= 0	-8,80%	-10,30%
Patrimonio (MM$)	>= 12.000	152.248	125.548
Préstamo CII / Patrimonio US$	<= 33%	5,20%	6,00%
10 mayores clientes <=20% del total		11,7%	11,5%
10 mayores deudores <=18% del total		7,00%	6,70%

Notas: a) Cifras en base a promedio móvil de los últimos 12 meses.
b) 10 mayores clientes y 10 mayores deudores no incluyen a Pesca Chile, Acuinova y Nova Austral.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants DEG

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Covenants financieros relacinados a:	Limite Covenant	31.03.2014	31.12.2013
Solvencia			
1) Coeficiente de solvencia	> = 11%	29,9%	29,0%
Calidad de los activos			
2) Coeficiente de exposición mayores clientes	<= 20%	12,8%	14,1%
	<= 35%	19,0%	20,0%
3) Coeficiente de exposición de créditos	<= 15%	3,6%	3,9%
4) Coeficiente de exposición mayores cliente	<= 20%	9,1%	12,3%
5) Coeficiente de Prestamos Partes Relacionadas	<= 15%	1,2%	1,7%
Riesgo de mercado			
6) Coeficiente de exposición por sector	<= 30%	19,6%	23,6%
7) Posición moneda extranjera agregada	-25% <= X <= 25%	-4,2%	-5,3%
8) Posición moneda extranjera individual	-25% <= X <= 25%	-4,2%	-5,3%
9) Indice de cobertura de liquidez	>=100%	164,5%	152,5%
10) Coeficiente de financiamiento neto estable	>=100%	208,9%	211,7%

Determinación de los covenants:

1) Coeficiente de Solvencia : $\frac{\text{Patrimonio total}}{\text{Total activos}}$

2) Coeficiente de exposición de mayores clientes : $\frac{\text{Colocaciones mayores 10 clientes}}{\text{Colocaciones totales}}$

$\frac{\text{Colocaciones mayores 20 clientes}}{\text{Colocaciones totales}}$

3) Coeficiente de exposición de créditos : $\frac{\text{Mora > a 90 días + colocaciones renegociadas - stock de provisiones - garantías en efectivo por colocaciones morosas}}{\text{Patrimonio Total}}$

4) Coeficientes de exposición mayores clientes : $\frac{\text{Colocación mayor cliente como grupo}}{\text{Patrimonio total}}$

5) Coeficiente de préstamos partes relacionadas : $\frac{\text{Cuentas por cobrar a entidades relacionadas}}{\text{Patrimonio Total}}$

6) Coeficiente de exposición por sector : $\frac{\text{Colocaciones mayor sector económico (factoring y leasing)}}{\text{Colocaciones (para factoring y leasing)}}$

7) Posición moneda extranjera agregada : $\frac{\text{Activos moneda extranjera - pasivos moneda extranjera}}{\text{Patrimonio total}}$

8) Posición moneda extranjera individual : $\frac{\text{Activos moneda extranjera - pasivos moneda extranjera}}{\text{Patrimonio total a nivel individual de monedas}}$

9) Indice de cobertura de liquidez : $\frac{\text{Activos líquidos (menor a 90 días)}}{\text{Financiamiento (menor a 90 días)}}$ + Otros pasivos (menor a 90 días)

10) Coeficiente de financiamiento neto estable : $\frac{\text{Pasivos más de un año + patrimonio total}}{\text{Colocaciones (mas de 1 año) + Otros activos no líquidos (más de 1 año)}}$

24. Contingencias y Restricciones

Garantías Directas

Al 31 de marzo de 2014, existen las siguientes garantías directas:

Con fecha 24 de septiembre de 2012 y por el plazo de 14 meses, Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en fiador y codeudor solidario de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. para garantizar las obligación de ésta con el banco Corpbanca, hasta por la suma de $ 2.500.000.000 correspondiente a una línea de crédito "overnight" y hasta USD $2.000.000.- para operaciones de Tesorería.

Garantías Indirectas

Al 31 de marzo de 2014, no existen garantías indirectas.

Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : Galaico Chilena de Conservas S.A. con Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A)
Juzgado : 19º Civil de Santiago
Rol : 24.329-2009
Materia : Ordinario de Indemnización de perjuicios
Monto : $450.000.000
Inicio : 25 de agosto de 2009 (notificada a Factorline el 9 de octubre de 2009)

Se presentó demanda de indemnización de perjuicios, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.), opuso excepciones dilatorias, las cuales fueron resueltas por el tribunal con fecha 4 de enero de 2010 rechazándolas. Con fecha 15 de enero de 2010, Tanner presentó contestación de la demanda, y paralelamente, recurso de apelación en contra de la resolución que rechazó las excepciones dilatorias, no acogiéndose esta último.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2014: Con fecha 8 de abril de 2013 se dicta sentencia definitiva favorable a Tanner, la cual rechazó la demanda de indemnización de perjuicios en todas sus partes y condenó en costas a la parte demandante, dicha sentencia fue notificada con fecha 23 de abril de 2013 y apelada por la parte demandante con fecha 10 de mayo de 2013. La causa se encuentra a la espera de su vista en la Corte de Apelaciones de Santiago.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Juicio Número 2

Carátula : Ortuzar con Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.)
Juzgado : 2º Juzgado Civil de Rancagua
Rol : 9857-2012
Materia : Ordinario de Menor Cuantía, Indemnización de perjuicios
Cuantía : $17.284.000
Inicio : 13-08-2012

El actor del proceso giró un cheque en beneficio de un cliente, quien lo factorizó con nosotros. Al ser este presentado para su cobro, fue protestado por falta de fondos y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demando aduce que Tanner no habría entregado financiamiento alguno a la compra del cheque, y que por ello, se produce de nuestra parte un perjuicio en su contra al publicar sus antecedentes comerciales sin justo motivo.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2014: Se dictó sentencia definitiva en la causa con fecha 19 de noviembre de 2013, la que rechaza la demanda en todas sus partes, sin condena en costas por estimar motivo plausible para litigar. Sentencia aún no es notificada a la parte demandante a la fecha. La causa fue archivada en el Archivo Judicial de Rancagua con fecha 27 de marzo de 2014. Se solicitó desarchivo el día 10 de abril de 2014 a fin de notificar la sentencia a la demanda, sin que a la fecha haya ingresado el expediente desde el archivero judicial al tribunal.

Juicio Número 3

Carátula : Aracena con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 29º Juzgado Civil de Santiago
Rol : 26924-2012
Materia : Juicio Ordinario Civil, resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Cuantía : $31.450.000
Inicio : 10-01-2013

La demandante compró de parte de Tanner Servicios Financieros S.A, un vehículo devuelto por un cliente automotriz que no pudo pagar su crédito. Demanda la resolución del contrato de compraventa, más la indemnización del daño emergente y moral que le ha ocasionado que el hecho de que el vendedor, a la fecha de la demanda, no ha inscrito el vehículo a su nombre en el Registro Nacional de Vehículos Motorizados.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2014: Con fecha 07 de agosto de 2013 tribunal tuvo por subsanados los vicios de que adolecía la demanda. Con fecha 21 de agosto se contestó la demanda, con fecha 23 de agosto de 2013 se evacuó el trámite de la réplica, y con fecha 03 de septiembre de 2013 se evacuó el trámite de la dúplica. Agotada el periodo de discusión se realizaron sendas audiencia de conciliación los días 30 de octubre de 2013 y 15 de noviembre de 2013, sin mediar acuerdo entre las partes. Con fecha 15 de enero de 2014, se recibió la causa a prueba. Notificada esta resolución a las partes del proceso ninguna rindió prueba adicional a la acompañada con en los escritos de demanda y contestación. Con fecha 07 de mayo de 2014 se citó a las partes a oír sentencia.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Juicio Número 4

Carátula : Tanner Servicios Financieros S.A. con Gobierno regional de Tarapacá.
Juzgado : 2º Juzgado de Civil de Iquique.
Rol : 511-2013
Materia : Restitución de Fondos Fiscales en juicio ordinario (reconvención).
Cuantía : $682.667.416
Inicio : 26-04-2013

Demanda reconvencional se enmarca dentro de juicio en que Tanner demanda y solicita que el tribunal declare jurídicamente procedente el pago y retención que se hicieran de fondos del Gobierno Regional de la Primera Región por deuda emanada de facturas impagas. El demandante reconvencional solicita la restitución de fondos embargados y pagados en proceso ejecutivo de cobro de facturas por el Primer Juzgado Civil de Iquique, proceso en el cual por sentencia definitiva la ejecución en favor de Tanner Servicios Financieros S.A fue rechazada en su contra, procediendo a su juicio la restitución de los fondos.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2014: Demanda notificada al consejo de Defensa del Estado y con su proceso de discusión terminado conforme. Evacuada la audiencia de conciliación de estilo sin resultados favorables el 27 de junio de 2013. Actualmente causa se encuentra en pleno período probatorio, resolución que recibe la causa a prueba es de fecha 31-01-2014.

Juicio Número 5

Carátula : Tratamientos de Agua Manantial Chile S.A. con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 27º Juzgado de Civil de Santiago.
Rol : C-16819-2013
Materia : Juicio Ordinario de Cobro de Crédito.
Cuantía : $326.927.241.-
Inicio : Enero 2014

La demandante es socia en un 50% de participación en sociedad: “Consorcio Manantial-Serval”, la cual a su vez es cliente de Tanner. Luego de varias operaciones de factoring en que los giros desde Tanner fueron realizados a la cuenta corriente de uno de los miembros del consorcio: Montajes Serval Limitada, producto de un poder – instrucción para girar, la demandante alega la falsedad de dicho poder, y producto de ello, la restitución completa del giro de la última operación efectuada por Consorcio Manantial-Serval, que fuera “mal pagada” según la demandante, monto que asciende a: $326.327.241.-

Estado Proceso al 31 de marzo de 2014: Demanda notificada y ya contestada por Tanner, evacuados los trámites de réplica y dúplica, actualmente a la espera de la notificación que cita a comparendo de Conciliación.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Nota: Se hace presente que los procesos antes individualizados que se iniciaron antes del 21 de diciembre de 2011, se iniciaron en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de rezón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.

Otras contingencias

Al 31 de marzo de 2014 no existen otras contingencias que informar.

Restricciones

Al 31 de marzo de 2014 no existen restricciones que informar.

25. Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2014, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

1) Hipoteca naval sobre motonave por UF 13.910.-

2) Hipoteca naval sobre motonave por UF 16.160.-

3) Warrants de polietileno por $464.822.439.-

4) Hipoteca sobre inmueble denominado Parcela Los Rieles de Lonquén, comuna de Isla de Maipo, valor de tasación $458.015.000.-

5) Hipoteca sobre inmueble denominado Fundo Tralhuenes, comuna de San Felipe, valor de tasación $970.960.000.-

5) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Argomedo 639, comuna de Osorno, valor tasación $437.861.600.-

6) Hipoteca sobre inmueble ubicado en el Sector de Pan de Azúcar, Región de Coquimbo, por $180.000.000.-

7) Hipoteca sobre inmueble ubicado en calle Colo Colo Nº 816, Ñuñoa, por un monto de $172.930.000.-

Al 31 de marzo de 2014, la Sociedad no tiene otras cauciones obtenidas de terceros que informar.

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

A continuación se detalla el balance por moneda al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 31 de marzo de 2014 (miles de pesos)	pesos	31.03.2014 dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10.406.739	8.997.837	-	19.404.576
Otros activos financieros corrientes	29.405.816	24.329.675	-	53.735.491
Otros Activos No Financieros, Corriente	704.210	-	-	704.210
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	289.321.268	84.331.299	39.274.854	412.927.421
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	880.006	-	-	880.006
Activos por impuestos corrientes	4.206.121	-	-	4.206.121
Total de activos corrientes	334.924.160	117.658.811	39.274.854	491.857.825
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	19.680.126	-	19.680.126
Otros activos no financieros no corrientes	2.211.993	-	1.629	2.213.622
Derechos por cobrar no corrientes	92.485.728	26.184.893	42.952.186	161.622.807
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	1.707.764	-	-	1.707.764
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	136.089	-	-	136.089
Activos intangibles distintos de la plusvalía	129.402	-	-	129.402
Plusvalía	1.433.730	-	-	1.433.730
Propiedades, Planta y Equipo	8.515.021	-	-	8.515.021
Activos por impuestos diferidos	20.829.627	-	-	20.829.627
Total de activos no corrientes	127.449.354	45.865.019	42.953.815	216.268.188
Total de activos	**462.373.514**	**163.523.830**	**82.228.669**	**708.126.013**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	195.833.805	17.853.509	822.585	214.509.899
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	23.747.349	12.121.828	154.910	36.024.087
Otras provisiones a corto plazo	3.117.723	-	-	3.117.723
Pasivos por Impuestos corrientes	2.737.526	-	-	2.737.526
Otros pasivos no financieros corrientes	5.687	-	-	5.687
Total de pasivos corrientes	225.442.090	29.975.337	977.495	256.394.922
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	17.424.491	142.480.188	72.920.988	232.825.667
Pasivos no corrientes	-	-	238.019	238.019
Pasivo por impuestos diferidos	7.248.390	-	-	7.248.390
Total de pasivos no corrientes	24.672.881	142.480.188	73.159.007	240.312.076
Total pasivos	**250.114.971**	**172.455.525**	**74.136.502**	**496.706.998**
Diferencial por monedas	**212.258.543**	**(8.931.695)**	**8.092.167**	

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera, continuación:

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 31 de diciembre de 2013 (miles de pesos)	pesos	31.12.2013 dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	25.081.329	6.839.911	-	31.921.240
Otros activos financieros corrientes	28.808.621	27.232.891	-	56.041.512
Otros Activos No Financieros, Corriente	893.992	-	-	893.992
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	288.836.433	76.214.484	42.285.481	407.336.398
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	1.321.446	-	-	1.321.446
Activos por impuestos corrientes	11.100.380	-	-	11.100.380
Total de activos corrientes	356.042.201	110.287.286	42.285.481	508.614.968
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	18.471.489	-	18.471.489
Otros activos no financieros no corrientes	2.185.023	-	1.609	2.186.632
Derechos por cobrar no corrientes	90.319.521	26.524.256	46.002.366	162.846.143
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	2.344.567	-	-	2.344.567
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	135.987	-	-	135.987
Activos intangibles distintos de la plusvalía	131.430	-	-	131.430
Plusvalía	1.270.538	-	-	1.270.538
Propiedades, Planta y Equipo	8.433.057	-	-	8.433.057
Activos por impuestos diferidos	18.627.831	-	-	18.627.831
Total de activos no corrientes	123.447.954	44.995.745	46.003.975	214.447.674
Total de activos	**479.490.155**	**155.283.031**	**88.289.456**	**723.062.642**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	197.433.451	18.919.505	757.153	217.110.109
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	29.009.106	10.025.552	-	39.034.658
Otras provisiones a corto plazo	2.973.169	-	-	2.973.169
Pasivos por Impuestos corrientes	10.007.296	-	-	10.007.296
Otros pasivos no financieros corrientes	5.687	-	-	5.687
Total de pasivos corrientes	239.428.709	28.945.057	757.153	269.130.919
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	27.422.521	137.556.639	71.984.692	236.963.852
Pasivos no corrientes	-	-	273.364	273.364
Pasivo por impuestos diferidos	6.709.950	-	-	6.709.950
Total de pasivos no corrientes	34.132.471	137.556.639	72.258.056	243.947.166
Total pasivos	**273.561.180**	**166.501.696**	**73.015.209**	**513.078.085**
Diferencial por monedas	**205.928.975**	**(11.218.665)**	**15.274.247**	

27. Composición de Resultados Relevantes

(a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2014 y 2013, es el siguiente:

		Acumulado	
		01.01.2014	**01.01.2013**
		31.03.2014	**31.03.2013**
	Producto	M$	M$
Intereses	Automotriz	12.557.184	10.639.927
Intereses	Factoring	1.704.614	2.052.948
Intereses	Leasing	2.330.156	1.569.103
Reajustes	Factoring	(120.110)	37.529
Reajustes	Leasing	687.083	37.843
Reajustes	Automotriz	(182.098)	31.584
Comisiones	Factoring	602.356	723.186
Comisiones	Leasing	169.276	237.488
Comisiones	Automotriz	50.626	107.056
Diferencias de precio	Factoring	7.226.332	6.597.614
Otros Ingresos	Automotriz	720.109	726.053
Otros Ingresos	Factoring	818.260	680.651
Otros Ingresos	Leasing	515.880	147.448
Otros ingresos (*)		1.272.723	3.321.491
Totales		**28.352.391**	**26.909.921**

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Seguros Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación y servicios de asesoría y consultoría.

27. Composición de Resultados Relevantes, continuación

(b) Costo de venta

El detalle de los costos de venta para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2014 y 2013, es el siguiente:

		Acumulado	
		01.01.2014 31.03.2014	01.01.2013 31.03.2013
	Producto	M$	M$
Intereses	Factoring	2.350.023	2.306.091
Intereses	Automotriz	1.895.433	2.137.468
Intereses	Leasing	1.144.655	604.553
Comisiones	Automotriz	3.329.895	2.602.282
Comisiones	Factoring	59.807	44.169
Castigos y provisiones	Factoring	1.858.015	1.745.467
Castigos y provisiones	Automotriz	2.764.264	1.859.173
Castigos y provisiones	Leasing	960.322	498.610
Otros Costos	Otros	1.085.234	432.029
Totales		**15.447.648**	**12.229.842**

(c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2014 31.03.2014	01.01.2013 31.03.2013
	M$	M$
Gastos de personal	5.221.901	4.369.391
Servicios de terceros	634.563	355.914
Asesorias y consultorias	239.406	361.400
Arriendos y seguros	261.433	153.564
Gastos generales	1.017.483	903.062
Depreciación y amortización	210.936	133.732
Otros gastos	537.937	342.182
Totales	**8.123.659**	**6.619.245**

28. Ganancias por acción

Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción al 31 de marzo de 2014 y 2013, son el siguiente:

	31.03.2014 M$	31.03.2013 M$
Ganancias por acción básica:		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	3.916,11	7.165,46
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción básica	**3.916,11**	**7.165,46**
Ganancias por acción diluidas:		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	3.916,11	7.165,46
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción diluidas	**3.916,11**	**7.165,46**

29. Valor razonable de Activos y Pasivos Financieros

La Compañía clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables; precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

Nivel 3: Los parámetros de mercado utilizados en la valorización no son observables a través de cotizaciones o no se pueden inferir directamente a partir en mercados activos.

29. Valor razonable de Activos y Pasivos Financieros, continuación

La siguiente tabla muestra la clasificación, por niveles, de los instrumentos financieros registrados a su valor razonable.

	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Totales	
	31/03/2014	31.12.2013	31/03/2014	31.12.2013	31/03/2014	31.12.2013	31/03/2014	31.12.2013
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos Financieros								
Contratos de Derivados								
Derechos por Forwards	23.963.753	24.225.268	-	-	-	-	23.963.753	24.225.268
Contratos Swap (neto)	2.616.112	1.447.919	-	-	-	-	2.616.112	1.447.919
Subtotal	**26.579.865**	**25.673.187**	-	-	-	-	**26.579.865**	**25.673.187**
Instrumentos de Inversión								
Inversión Bonos US$	17.064.014	17.023.570	-	-	-	-	17.064.014	17.023.570
Pagaré de bancos e instituciones financieras	1.095.486	530.702	-	-	-	-	1.095.486	530.702
Subtotal	**18.159.500**	**17.554.272**	-	-	-	-	**18.159.500**	**17.554.272**
Total	**44.739.365**	**43.227.459**	-	-	-	-	**44.739.365**	**43.227.459**
Pasivos Financieros								
Obligaciones por Forwards	24.949.495	24.608.182	-	-	-	-	24.949.495	24.608.182
							0	0
Subtotal	**24.949.495**	**24.608.182**	-	-	-	-	**24.949.495**	**24.608.182**
Total	**24.949.495**	**24.608.182**	-	-	-	-	24.949.495	**24.608.182**

30. Medio Ambiente

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus Filiales, éstas no se ven afectadas por gastos de protección al medio ambiente.

31. Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 02 de abril de 2013, se acordó establecer remuneraciones a los Directores de las Sociedad Matriz por sus funciones. La remuneración establecida asciende a UF 100 por cada sesión de Directorio a la cual se asista. No existe Remuneración para los Directores de las empresas filiales.

32. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otro organismo fiscalizador.

33 Hechos Posteriores

Con fecha 9 de abril de 2014, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local, de la Serie P, código nemotécnico BTANN-P, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el Nº 709, por la suma de 1.470.000 Unidades de Fomento. Dichos bonos se colocaron a 5 años plazo, con una tasa de carátula de 3,7% anual, con una TIR de 3,53% y un spread de 181 bps puntos básicos.

Con fecha 9 de abril de 2014, Tanner Servicios Financieros S.A. compró a Inversiones Drei Lilien Ltda. 2.999 acciones emitidas por la sociedad Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. Por su parte la sociedad filial Tanner Leasing S.A. adquirió 1 acción de la sociedad de la referencia. El precio de la compra fue de $177.008,976 por acción. De esta forma Tanner Servicios Financieros S.A., pasa a ser dueña directa del 99,99% de las acciones emitidas por Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. e indirectamente del 100%.

Con fecha 29 de abril de 2014, el Directorio de la Sociedad en sesión celebrada ese mismo día, tomó conocimiento y acepto la renuncia al cargo de Director de la misma, hecha por don Guillermo Larraín Ríos el 31 de marzo de 2013, debido a su designación por S.E. la Presidenta de la República, como Vicepresidente del Banco del Estado de Chile, y nombró en su reemplazo a don Fernando Tafra Sturiza, quien asumió sus funciones de inmediato.

En el período comprendido entre el 1 de abril de 2014 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados (27 de mayo de 2014), no han ocurrido otros hechos significativos que puedan afectar la presentación de los mismos.